

Indagato un campione di **544** utenti

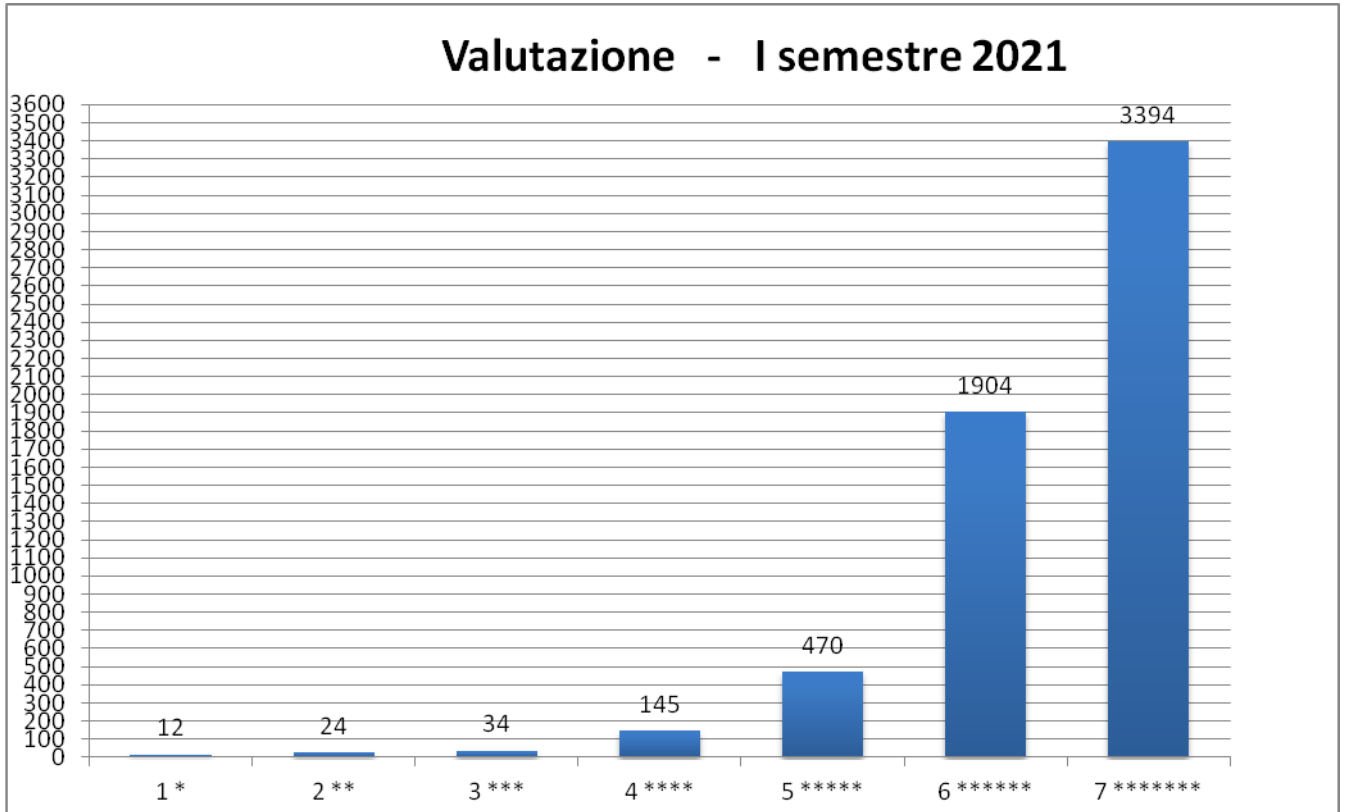
### Come ha prenotato

Telefonicamente 198	Allo sportello 186	Internet 145	Altro 14	Non so 1	Nessuna pr. 0	N.r. 0
------------------------	-----------------------	-----------------	-------------	-------------	------------------	-----------

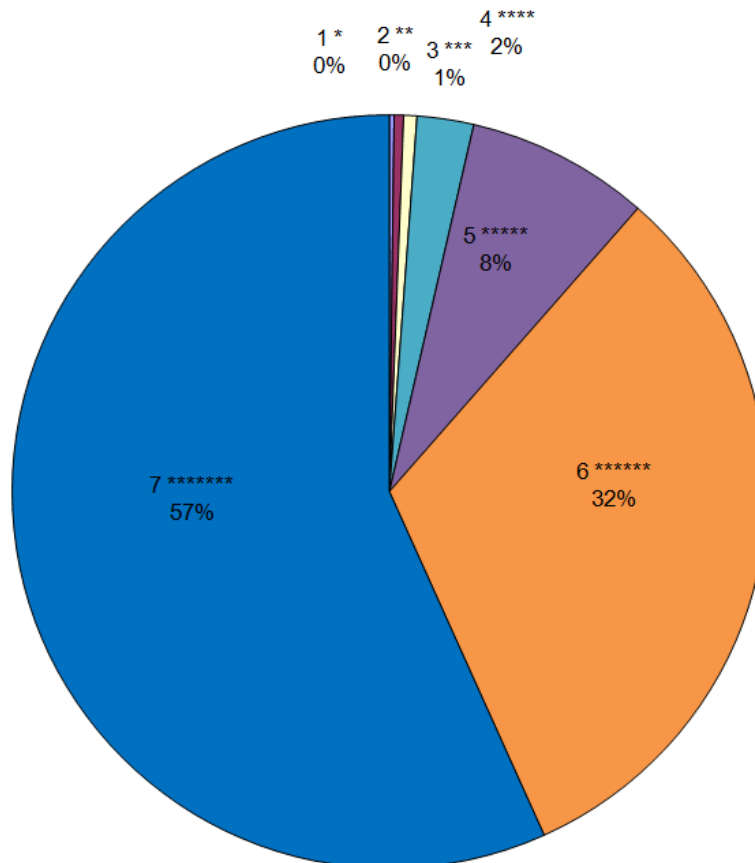
SESSO	NAZIONALITA'	SCUOLA
Maschio 163	Italiana 506	Nessuna 7
Femmina 381	Europea 25	Scuola dell'Obbligo 206
N.r. 0	Extraeuropea 12	Scuola Superiore 243
	N.r. 1	Laurea 88
		N.r. 0

	D02	D03	D04	D05	D06	D07	D08	D09	D10	D11	D12
<b>1</b>	5	3	0	0	4	0	0	0	0	0	0
<b>2</b>	5	8	4	0	4	1	2	0	0	0	0
<b>3</b>	8	11	4	1	7	2	1	0	0	0	0
<b>4</b>	24	36	16	10	16	9	8	4	5	6	11
<b>5</b>	53	85	38	36	54	38	48	33	24	32	29
<b>6</b>	176	160	189	180	163	165	164	172	176	196	163
<b>7</b>	273	241	293	316	296	329	321	335	339	310	341
<b>n.r</b>	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

Valutazione	Domande	TOT.	%
1	D02 – D03 – D04 – D05 – D06 – D07 – D08 – D09 – D10 – D11 – D12	<b>12</b>	0,20%
2	D02 – D03 – D04 – D05 – D06 – D07 – D08 – D09 – D10 – D11 – D12	<b>24</b>	0,40%
3	D02 – D03 – D04 – D05 – D06 – D07 – D08 – D09 – D10 – D11 – D12	<b>34</b>	0,57%
4	D02 – D03 – D04 – D05 – D06 – D07 – D08 – D09 – D10 – D11 – D12	<b>145</b>	2,42%
5	D02 – D03 – D04 – D05 – D06 – D07 – D08 – D09 – D10 – D11 – D12	<b>470</b>	7,85%
6	D02 – D03 – D04 – D05 – D06 – D07 – D08 – D09 – D10 – D11 – D12	<b>1904</b>	31,82%
7	D02 – D03 – D04 – D05 – D06 – D07 – D08 – D09 – D10 – D11 – D12	<b>3394</b>	56,72%



**Valutazione in percentuale - I semestre 2021**



**D01 - Come ha prenotato?**

1. telefonicamente
2. allo sportello
3. Internet
4. altro
5. non so
6. nessuna prenotazione

**Quanto è soddisfatto di questi aspetti?**

indicare da:

- 1 – per niente soddisfatto  
7 – molto soddisfatto

**D02 - Servizio di prenotazione****D03 – Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione****D04 – Servizio di accettazione amministrativa e pagamento del ticket****D05 – Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti****D06 – Rispetto degli orari previsti****D07 – Attenzione ricevuta dal personale medico****D08 – Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute****D09 – Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico****D10 – Rispetto della riservatezza personale****D11 – Complessivamente, quanto è soddisfatto del nostro servizio?****D12 – Consiglierebbe ad altri questa struttura?**



# CENTRO DI RADIOLOGIA E FISIOTERAPIA S.R.L.

Accreditato A.T.S.

Via Passo del Vivione, 7 – 24125 Bergamo

Via Roma, 28 – 24020 Gorle (BG)

Cod. Fisc. e P. IVA 01509260160

Tel. 035/290636 – 035/4236140 - Fax 035/290358

[www.centroradiofisio.it](http://www.centroradiofisio.it) - [info@centroradiofisio.it](mailto:info@centroradiofisio.it)

*Direttore Sanitario: Dott. R. Suardi*





ISO 9001:2008  
certificato n° 9122 CDRF



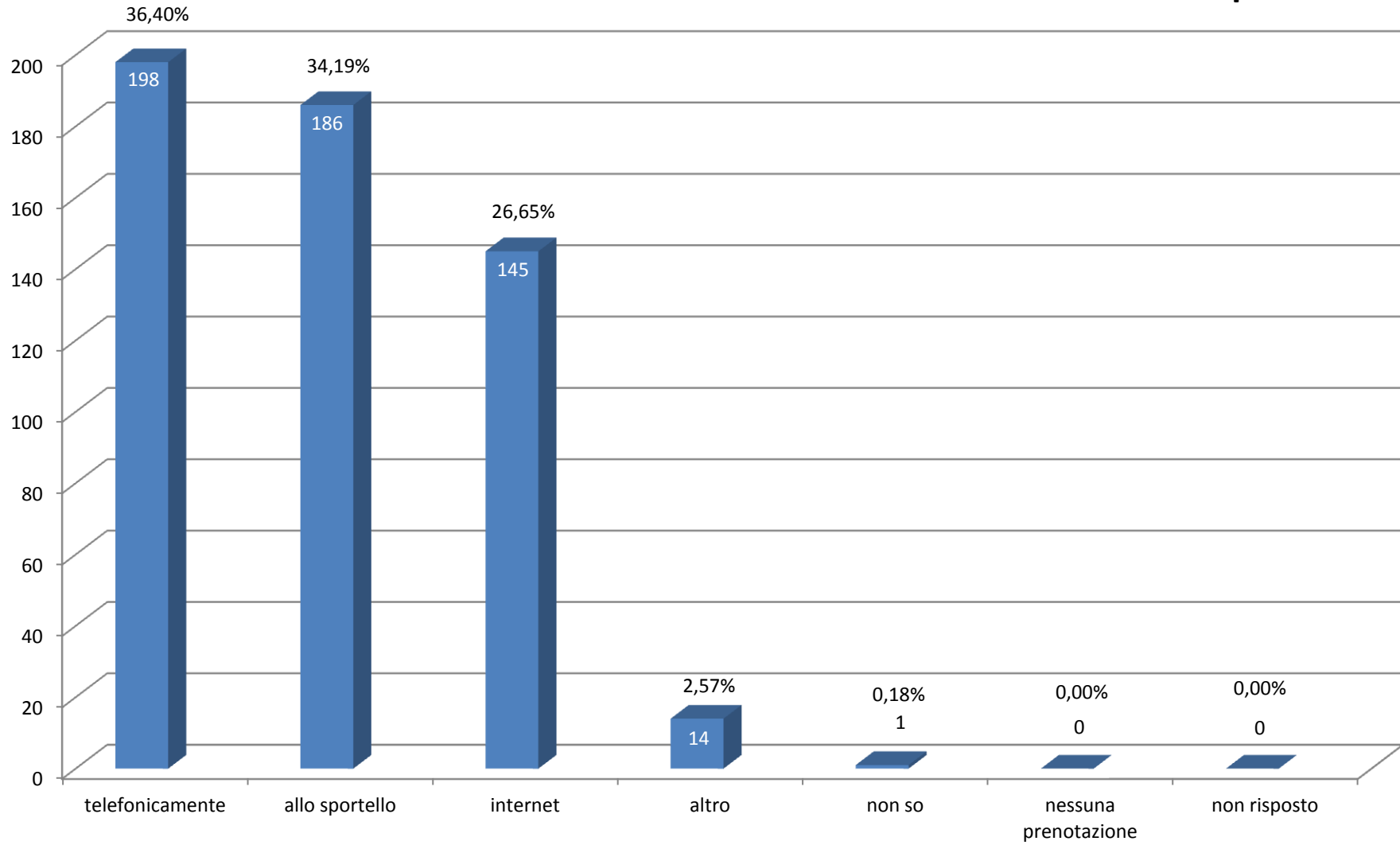
## Customer 2021 - I semestre **Statistiche**

Legenda:

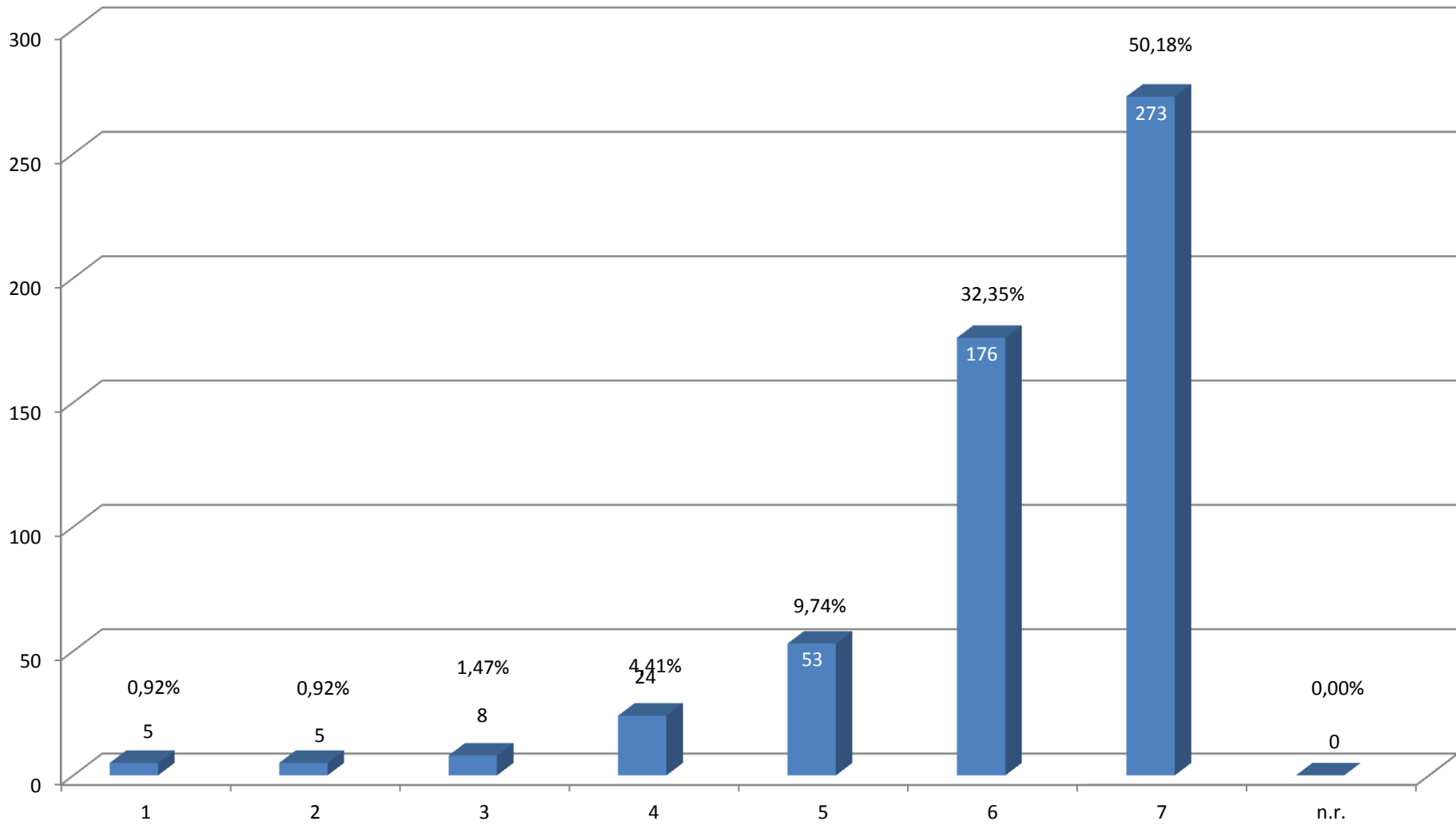
 Istogramma blu = domande per Regione Lombardia

 Istogramma arancione = domande per il Centro di Radiologia e Fisioterapia

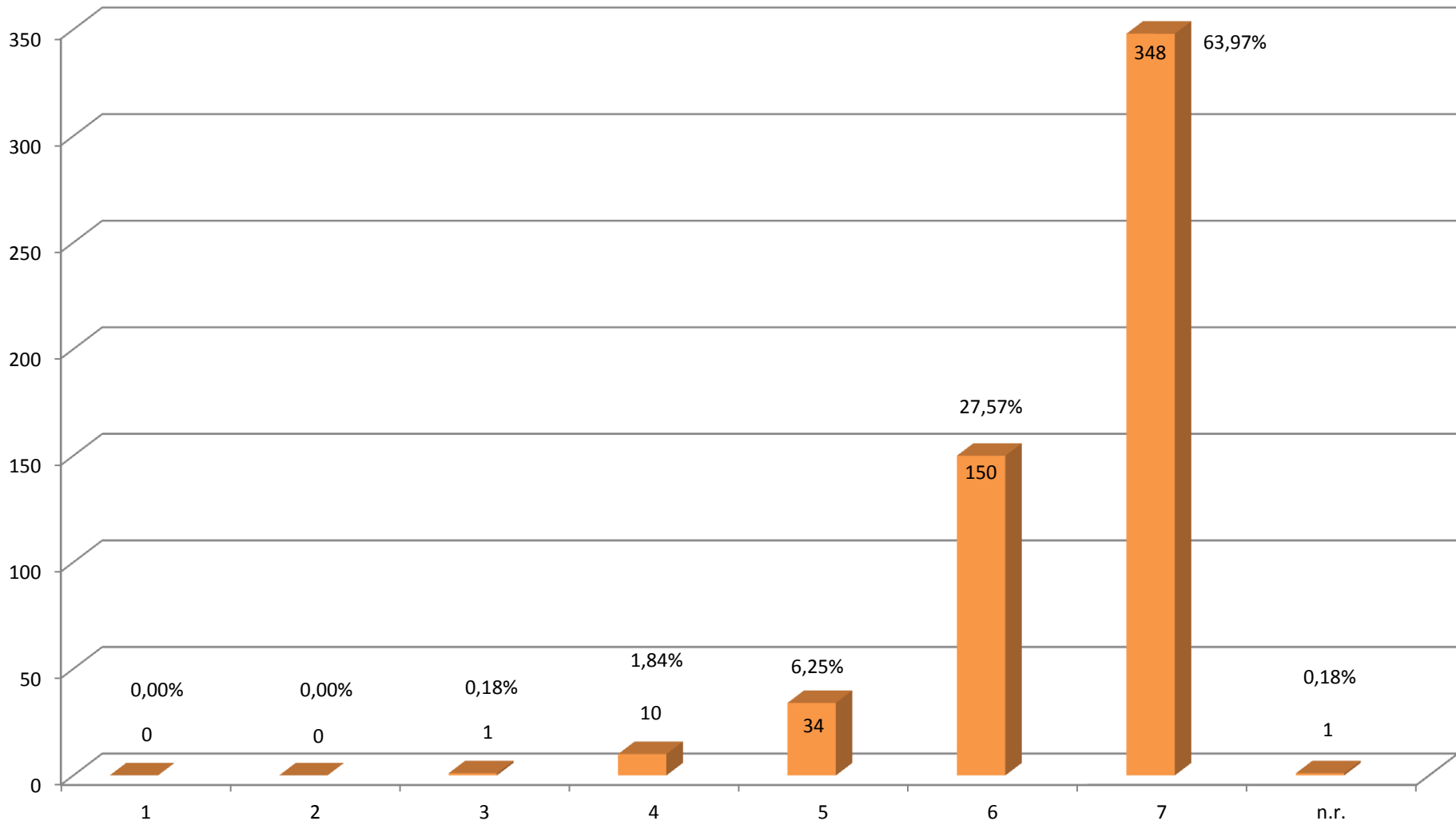
## D01 - Come ha prenotato?



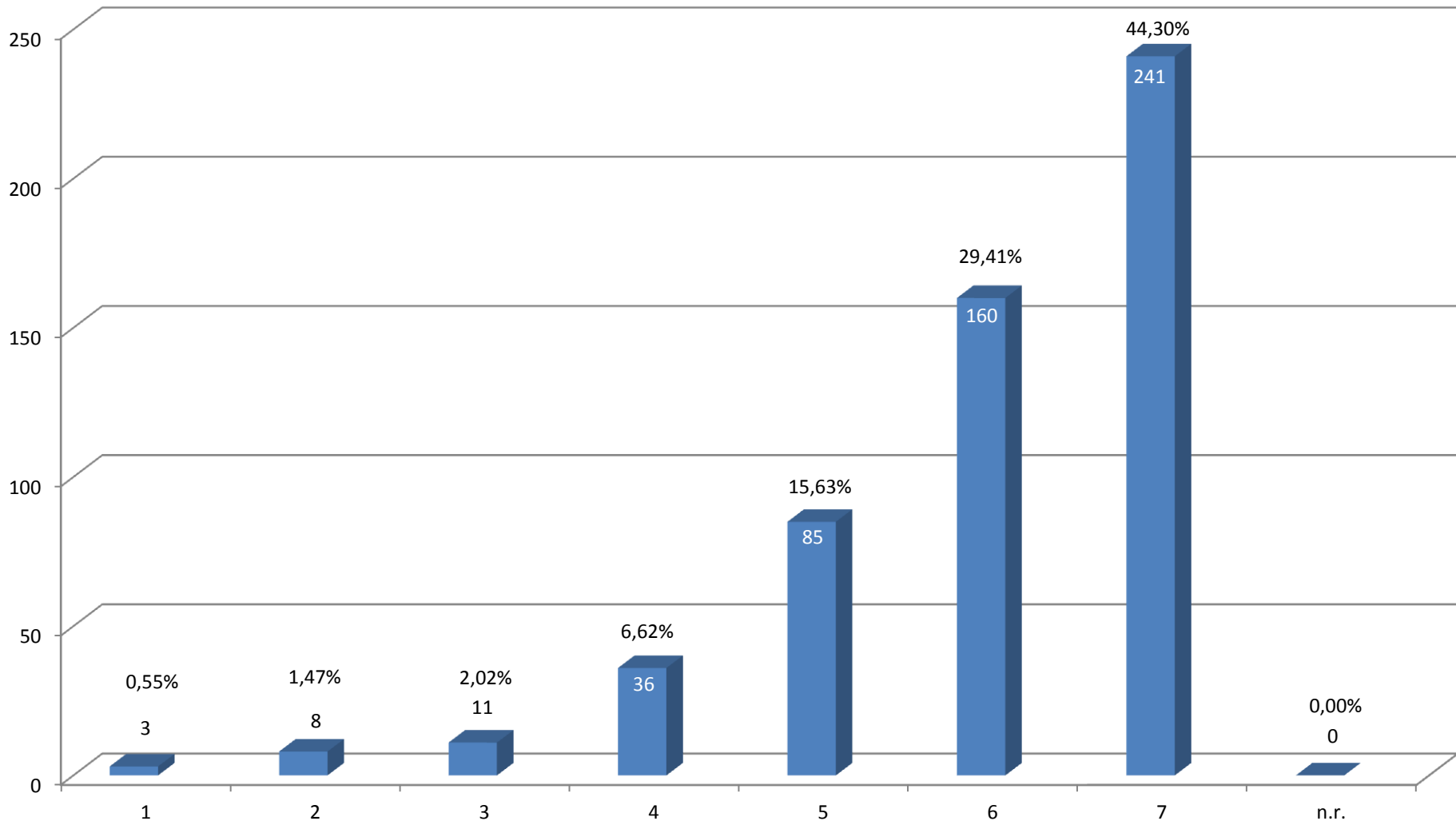
## D02 - Servizio di prenotazione



### D02.1 - Servizio di prenotazione: cortesia degli operatori

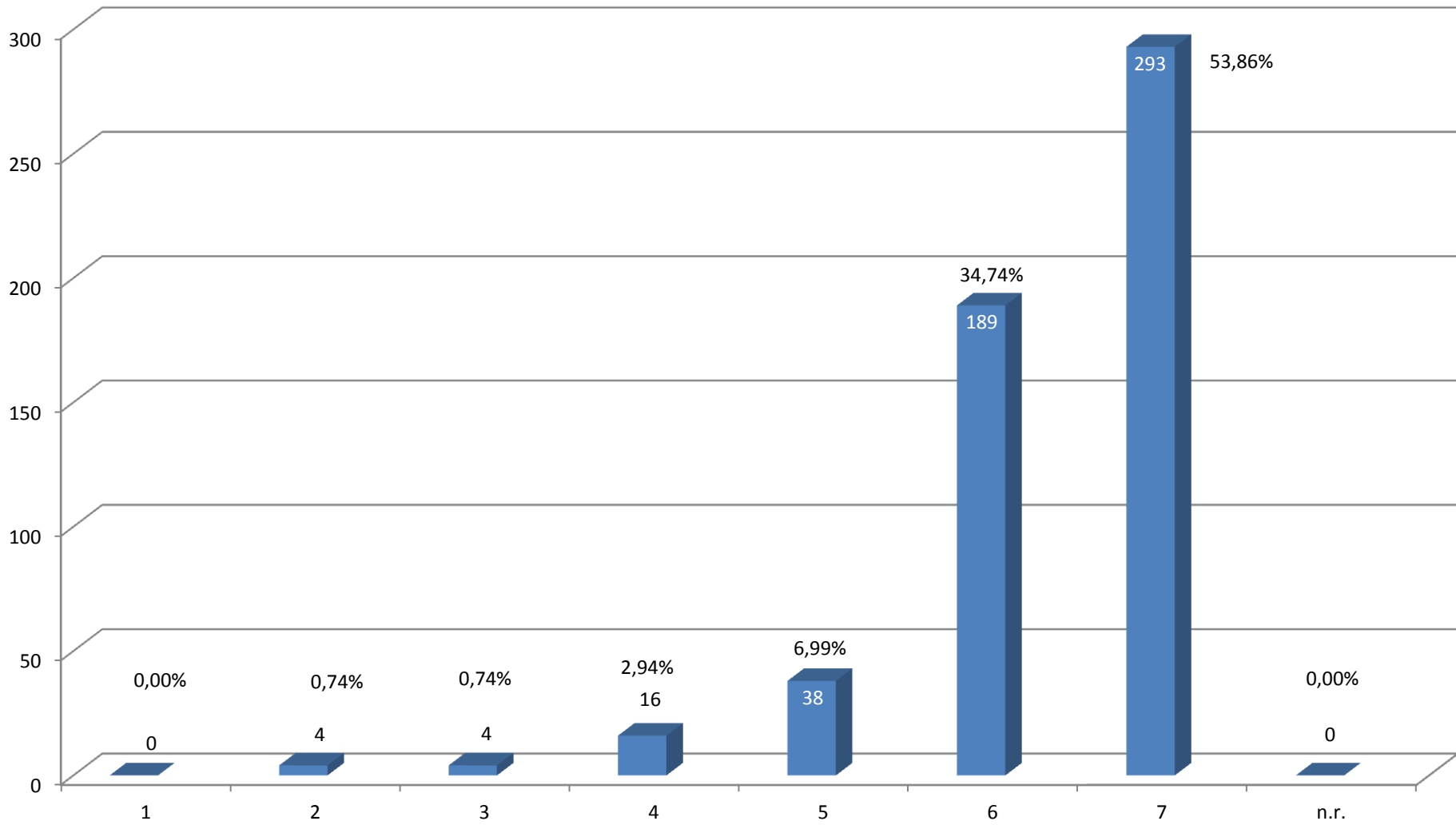


### D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione

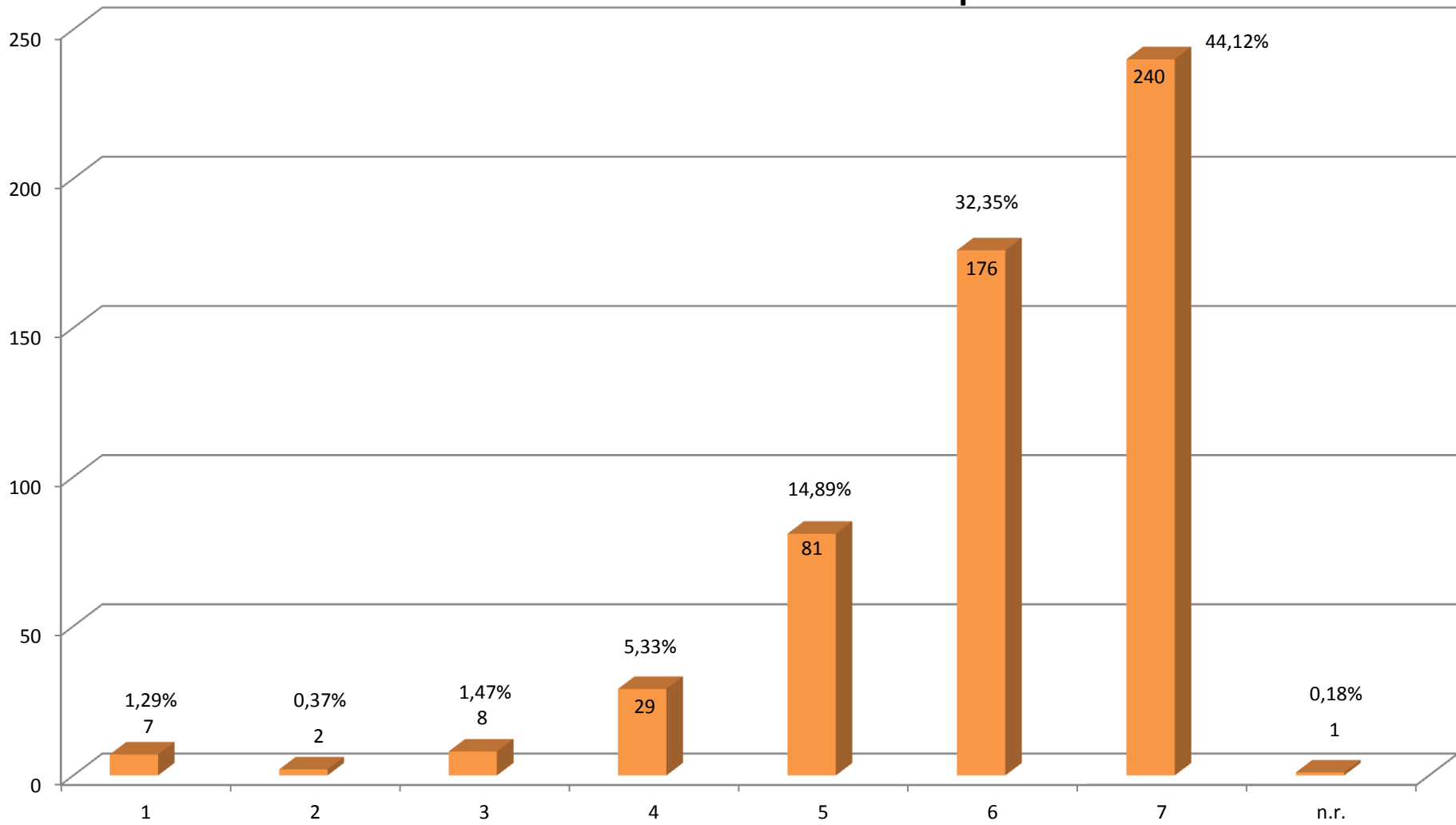




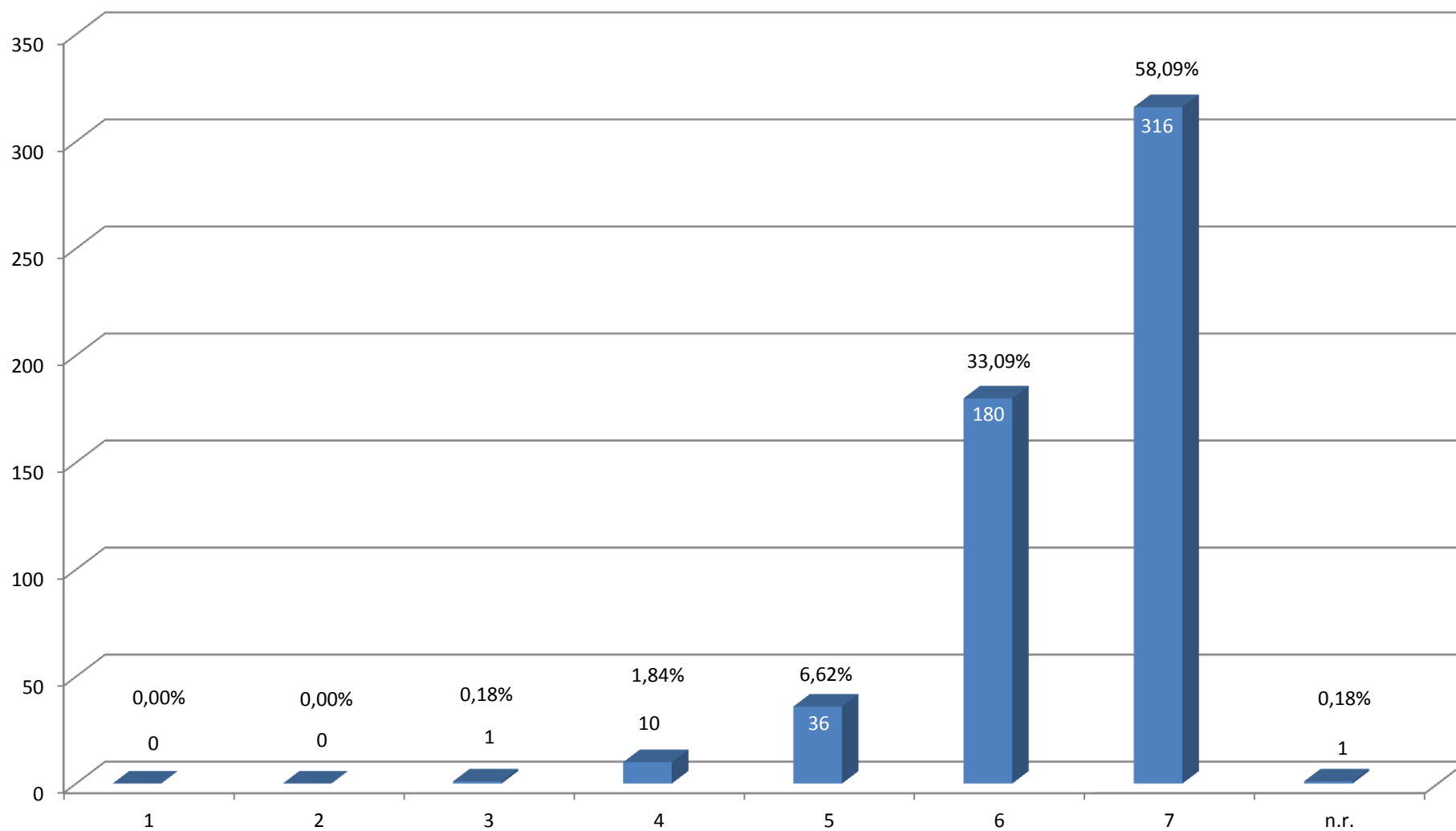
### D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket



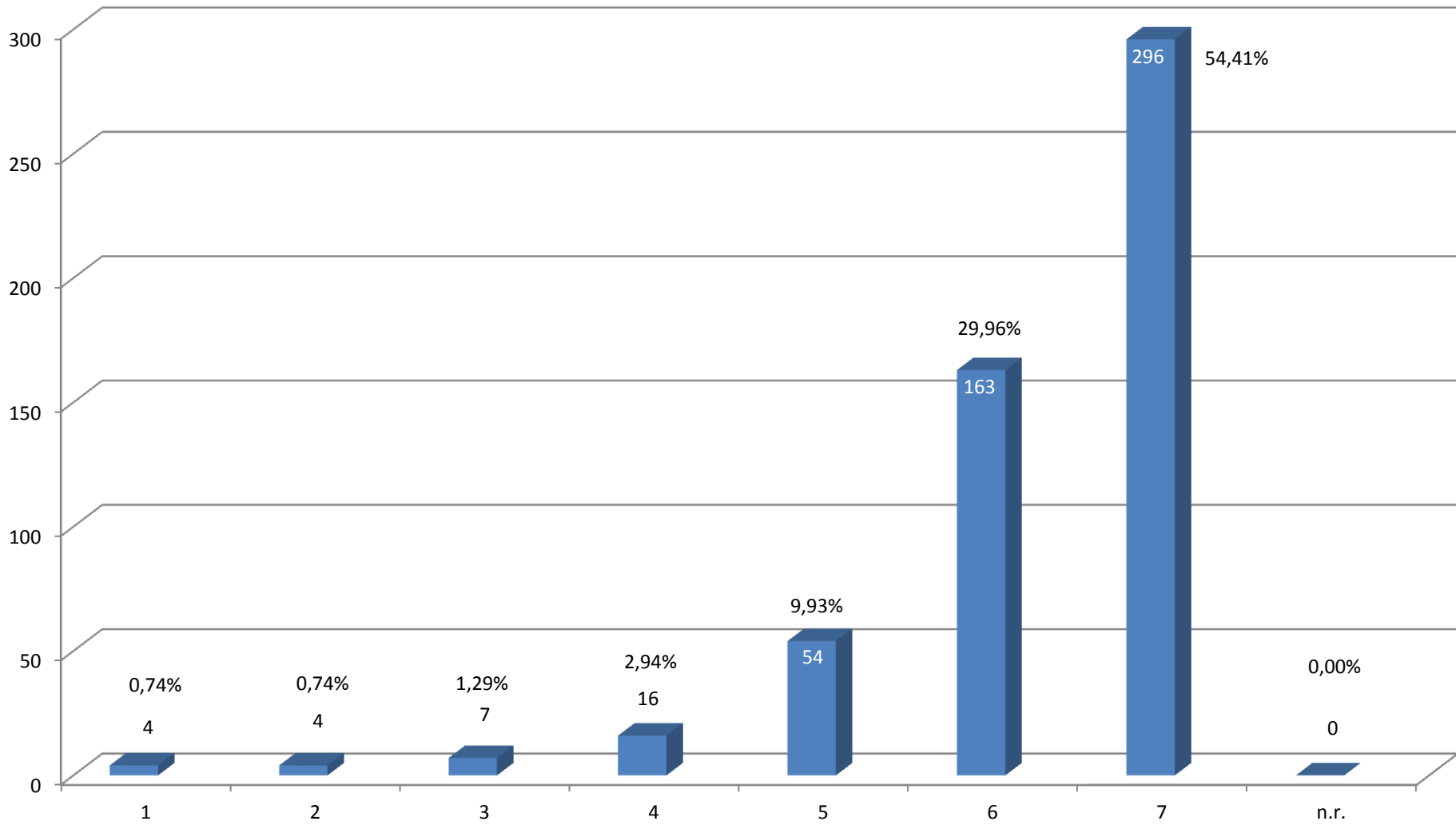
### D04.1 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket: attesa allo sportello



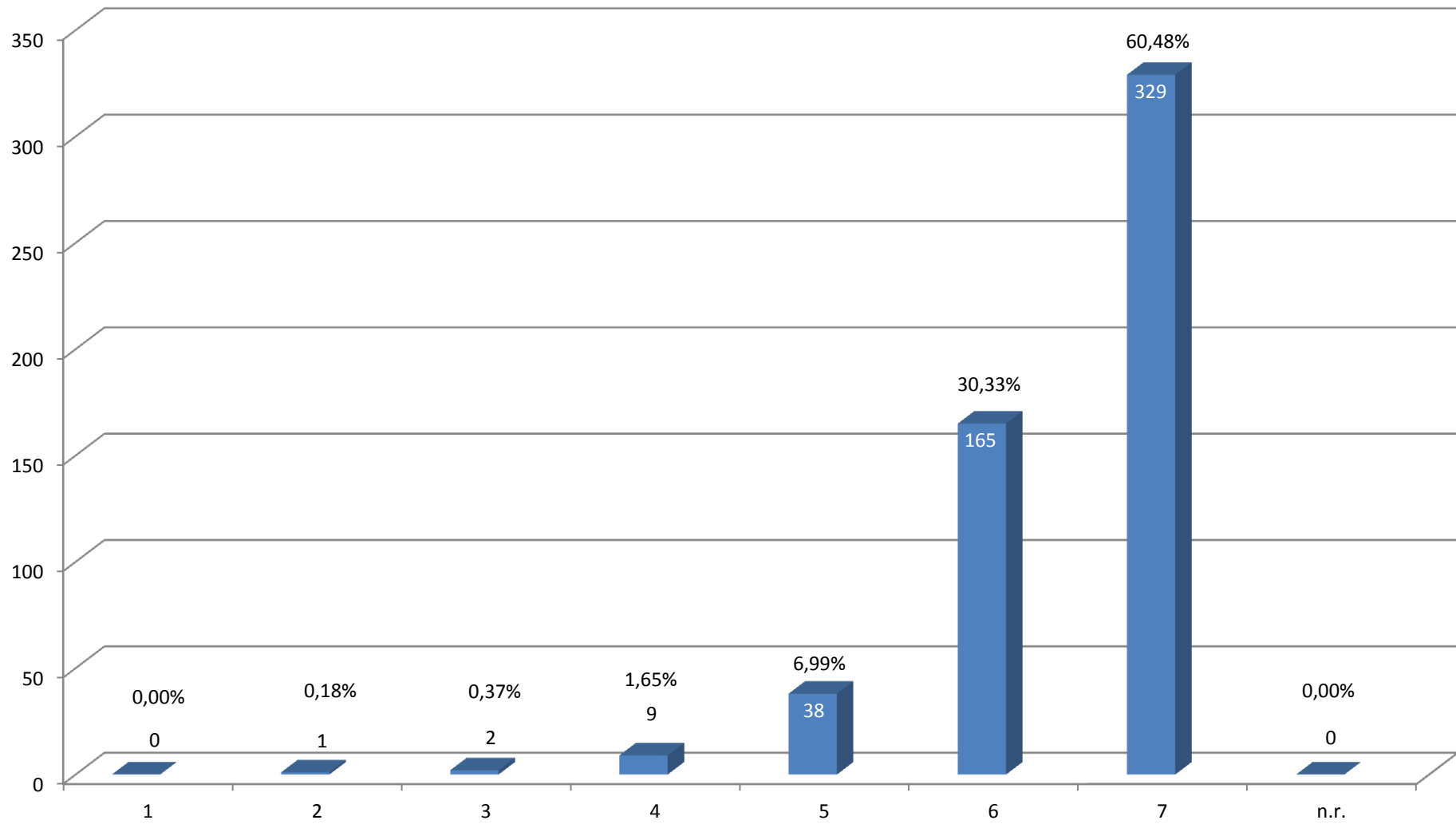
## D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti



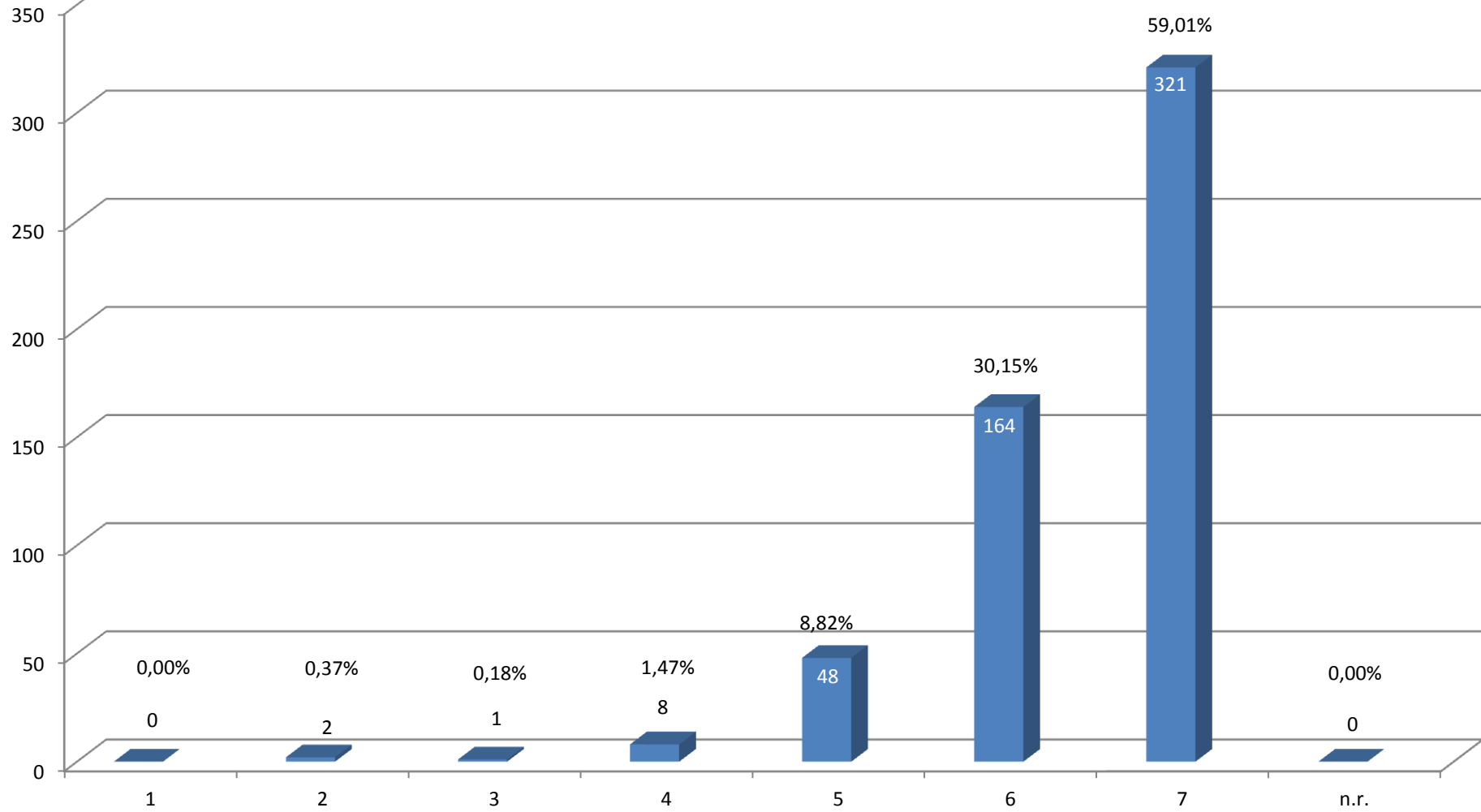
## D06 - Rispetto degli orari previsti



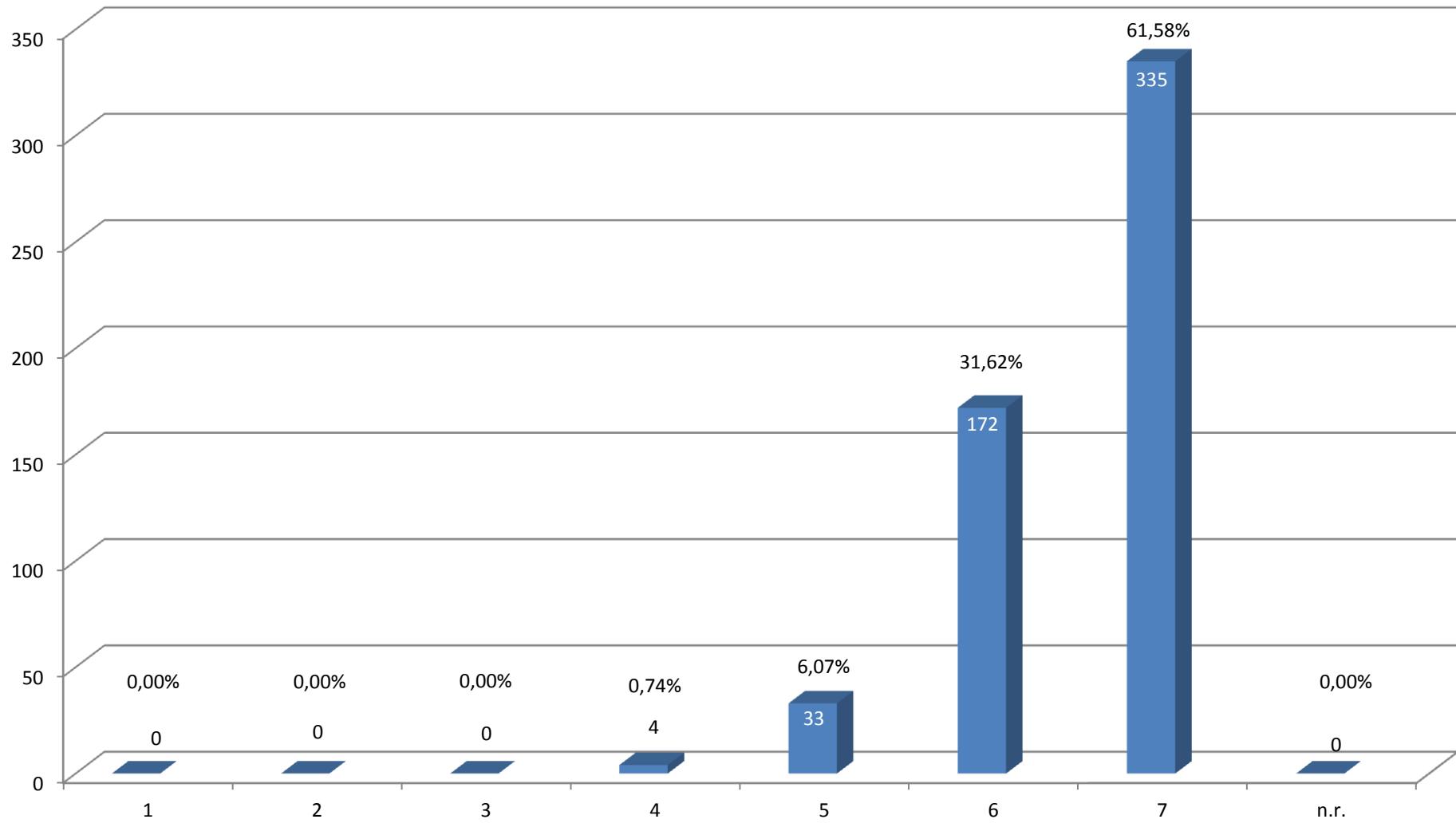
## D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico



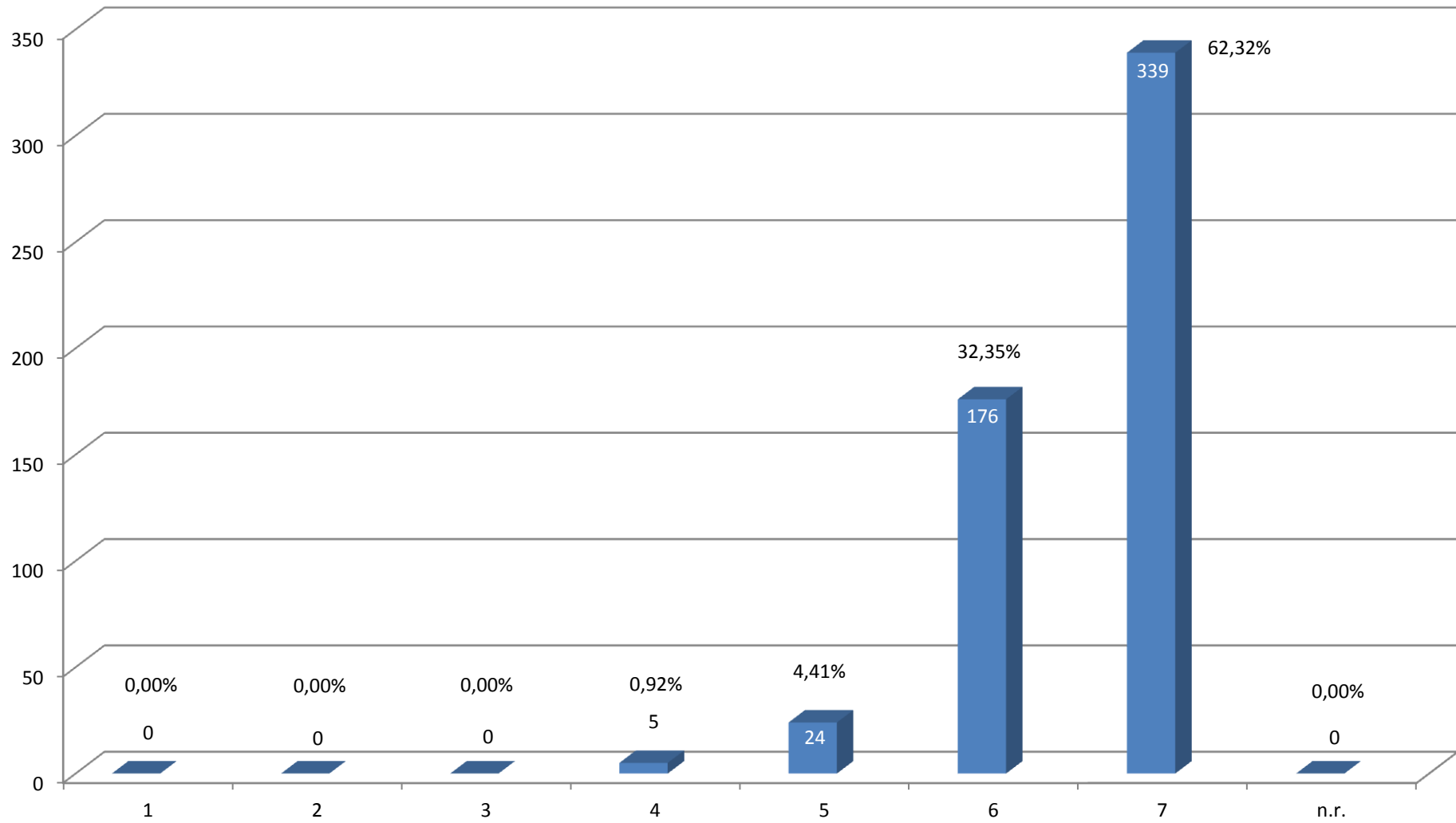
## D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute



### D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

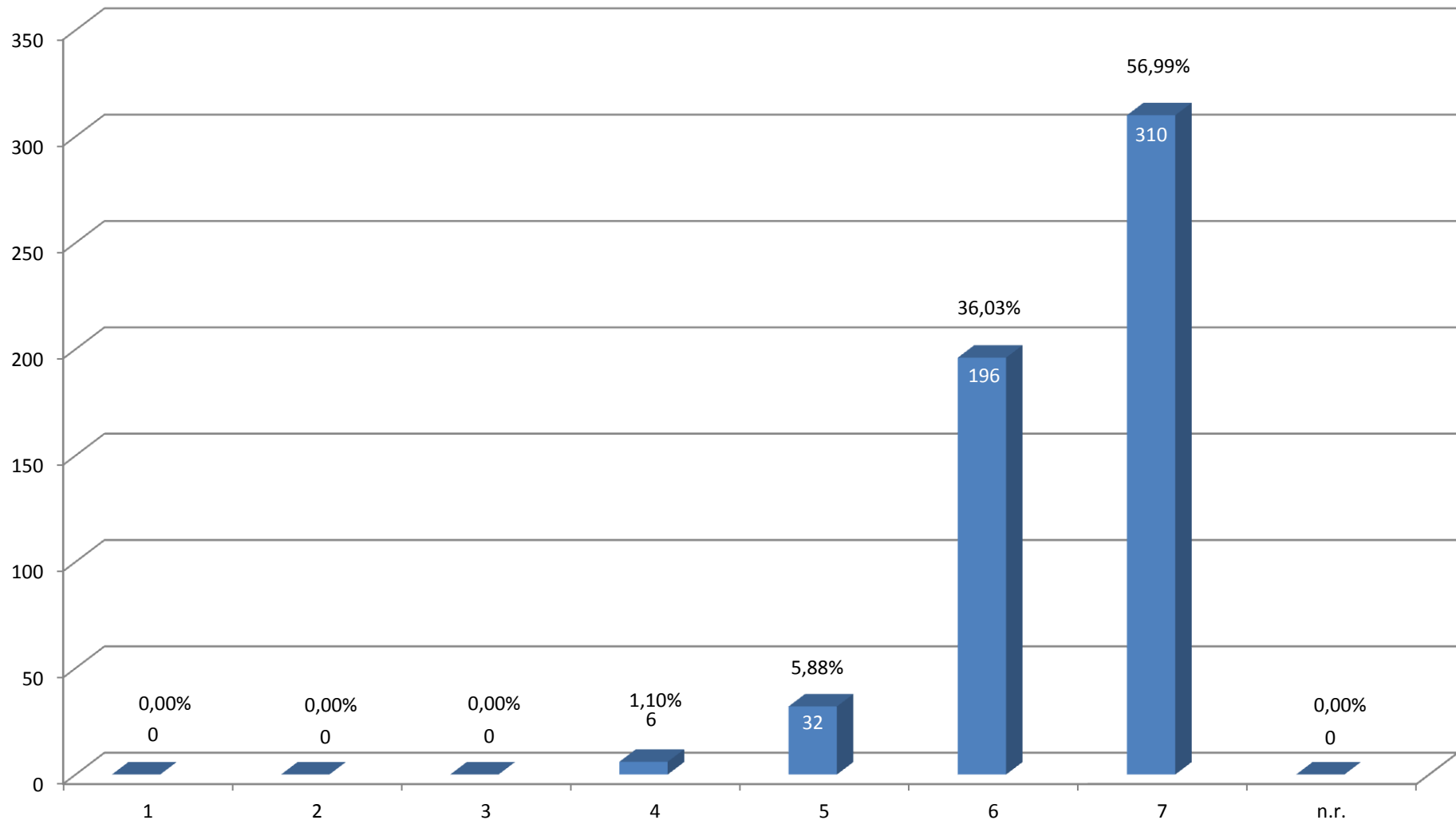


## D10 - Rispetto della riservatezza

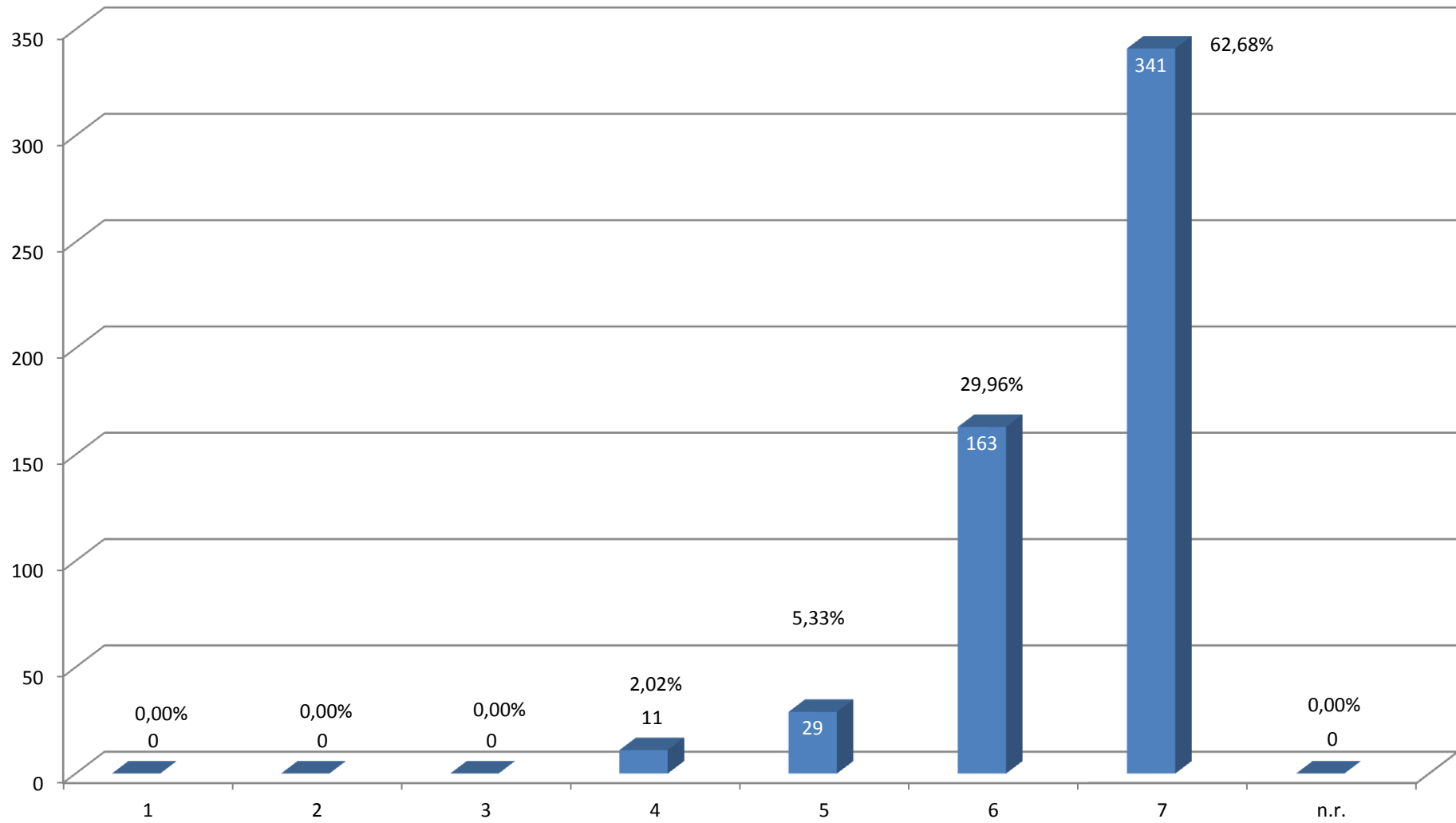




### D11 - Complessivamente, quanto è soddisfatto?



### D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura?



Indagato un campione di **236** utenti

### Come ha prenotato

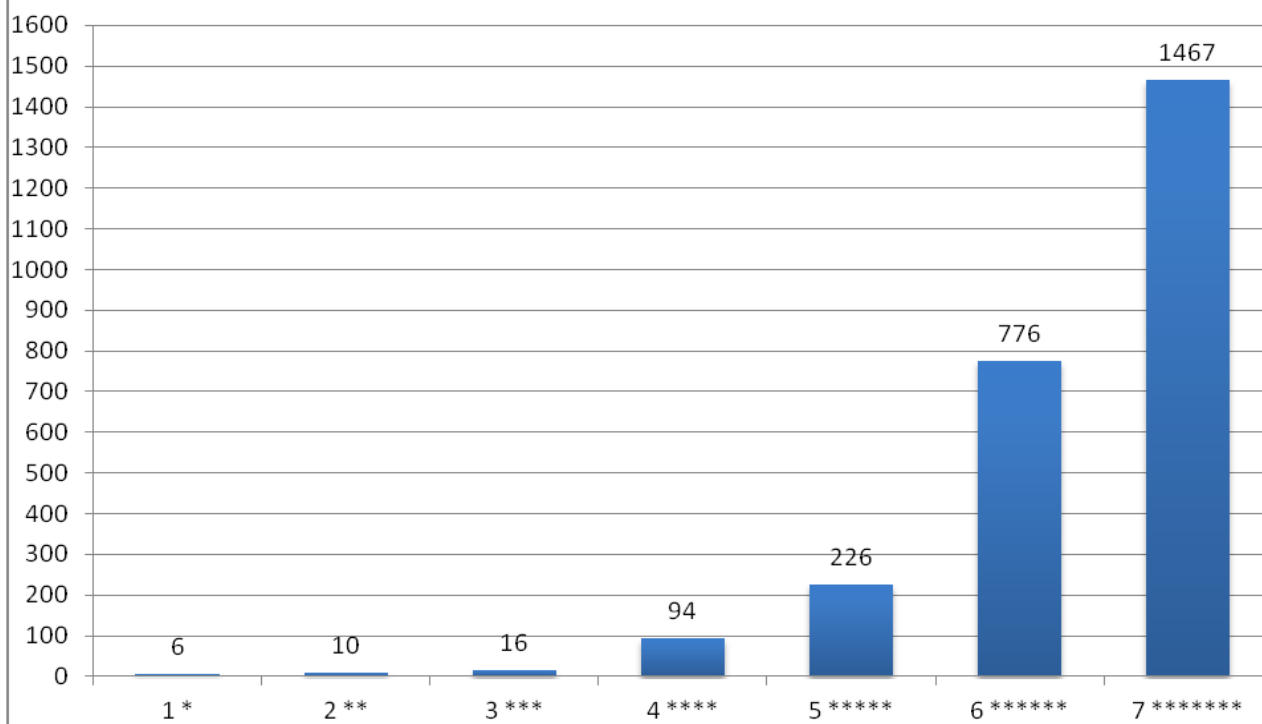
Telefonicamente 88	Allo sportello 72	Internet 71	Altro 4	Non so 1	Nessuna pr. 0	N.r. 0
-----------------------	----------------------	----------------	------------	-------------	------------------	-----------

SESSO	NAZIONALITA'	SCUOLA
Maschio 74	Italiana 225	Nessuna 2
Femmina 162	Europea 4	Scuola dell'Obbligo 78
N.r. 0	Extraeuropea 6	Scuola Superiore 114
	N.r. 1	Laurea 41
		N.r. 1

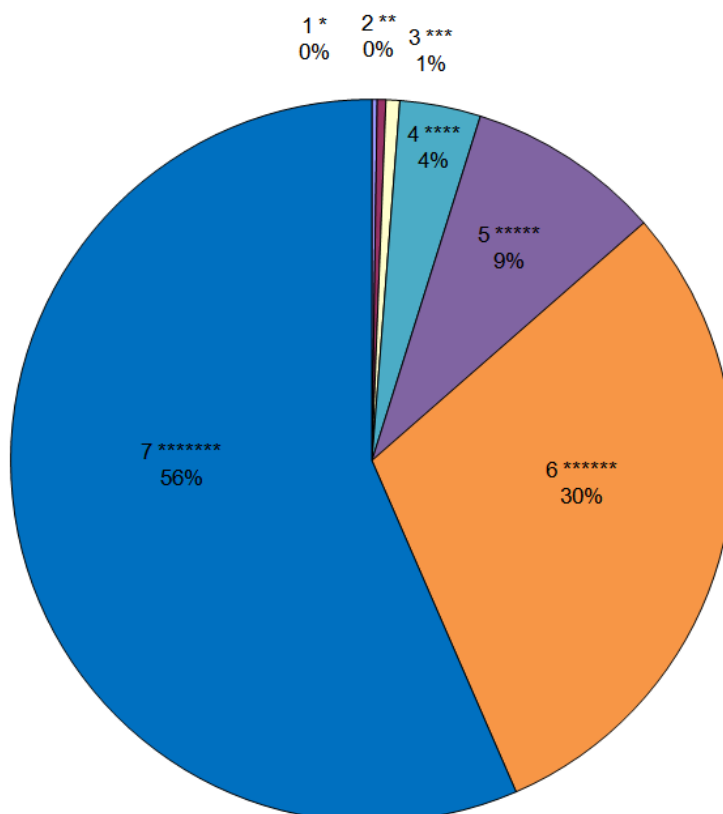
	D02	D03	D04	D05	D06	D07	D08	D09	D10	D11	D12
<b>1</b>	2	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0
<b>2</b>	1	4	1	0	4	0	0	0	0	0	0
<b>3</b>	2	5	2	0	4	1	0	0	0	1	1
<b>4</b>	15	20	10	4	12	8	9	5	5	2	4
<b>5</b>	27	44	13	15	29	19	24	19	14	14	8
<b>6</b>	80	62	79	73	58	69	68	64	62	91	70
<b>7</b>	109	99	131	143	129	138	134	148	155	128	153
<b>n.r</b>	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

Valutazione	Domande	TOT.	%
1	D02 – D03 – D04 – D05 – D06 – D07 – D08 – D09 – D10 – D11 – D12	<b>6</b>	0,23%
2	D02 – D03 – D04 – D05 – D06 – D07 – D08 – D09 – D10 – D11 – D12	<b>10</b>	0,39%
3	D02 – D03 – D04 – D05 – D06 – D07 – D08 – D09 – D10 – D11 – D12	<b>16</b>	0,62%
4	D02 – D03 – D04 – D05 – D06 – D07 – D08 – D09 – D10 – D11 – D12	<b>94</b>	3,62%
5	D02 – D03 – D04 – D05 – D06 – D07 – D08 – D09 – D10 – D11 – D12	<b>226</b>	8,71%
6	D02 – D03 – D04 – D05 – D06 – D07 – D08 – D09 – D10 – D11 – D12	<b>776</b>	29,89%
7	D02 – D03 – D04 – D05 – D06 – D07 – D08 – D09 – D10 – D11 – D12	<b>1467</b>	56,51%

**Valutazione - II semestre 2021**



[Vedi il grafico](#) **Valutazione in percentuale - II semestre 2021**



**D01 - Come ha prenotato?**

1. telefonicamente
2. allo sportello
3. Internet
4. altro
5. non so
6. nessuna prenotazione

**Quanto è soddisfatto di questi aspetti?**

indicare da:

- 1 – per niente soddisfatto  
7 – molto soddisfatto

**D02 - Servizio di prenotazione****D03 – Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione****D04 – Servizio di accettazione amministrativa e pagamento del ticket****D05 – Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti****D06 – Rispetto degli orari previsti****D07 – Attenzione ricevuta dal personale medico****D08 – Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute****D09 – Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico****D10 – Rispetto della riservatezza personale****D11 – Complessivamente, quanto è soddisfatto del nostro servizio?****D12 – Consiglierebbe ad altri questa struttura?**



# CENTRO DI RADIOLOGIA E FISIOTERAPIA S.R.L.

Accreditato A.T.S.

Via Passo del Vivione, 7 – 24125 Bergamo

Via Roma, 28 – 24020 Gorle (BG)

Cod. Fisc. e P. IVA 01509260160

Tel. 035/290636 – 035/4236140 - Fax 035/290358

[www.centroradiofisio.it](http://www.centroradiofisio.it) - [info@centroradiofisio.it](mailto:info@centroradiofisio.it)

*Direttore Sanitario: Dott. R. Suardi*





ISO 9001:2008  
certificato n° 9122 CDRF



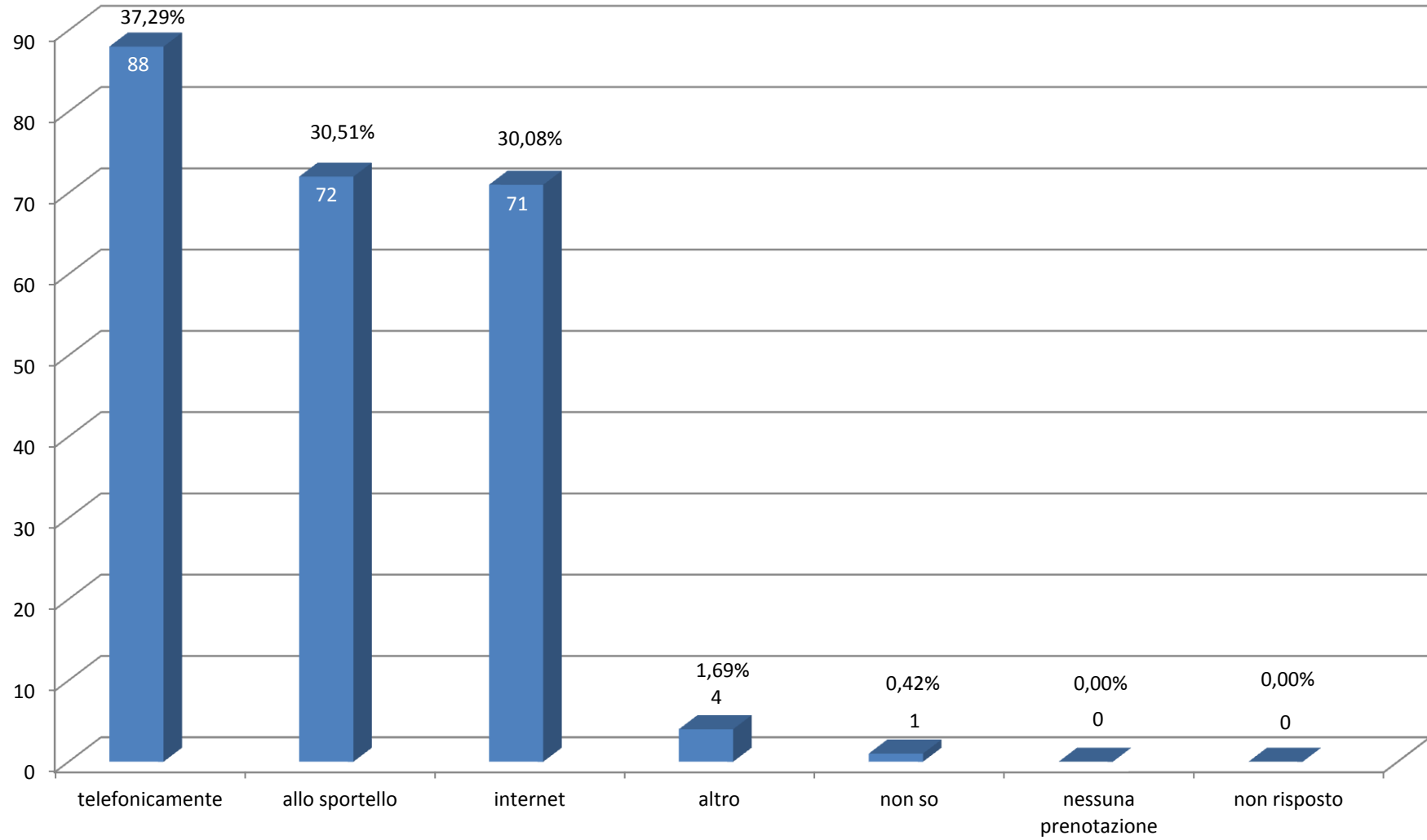
## Customer 2021 - Il semestre **Statistiche**

Legenda:

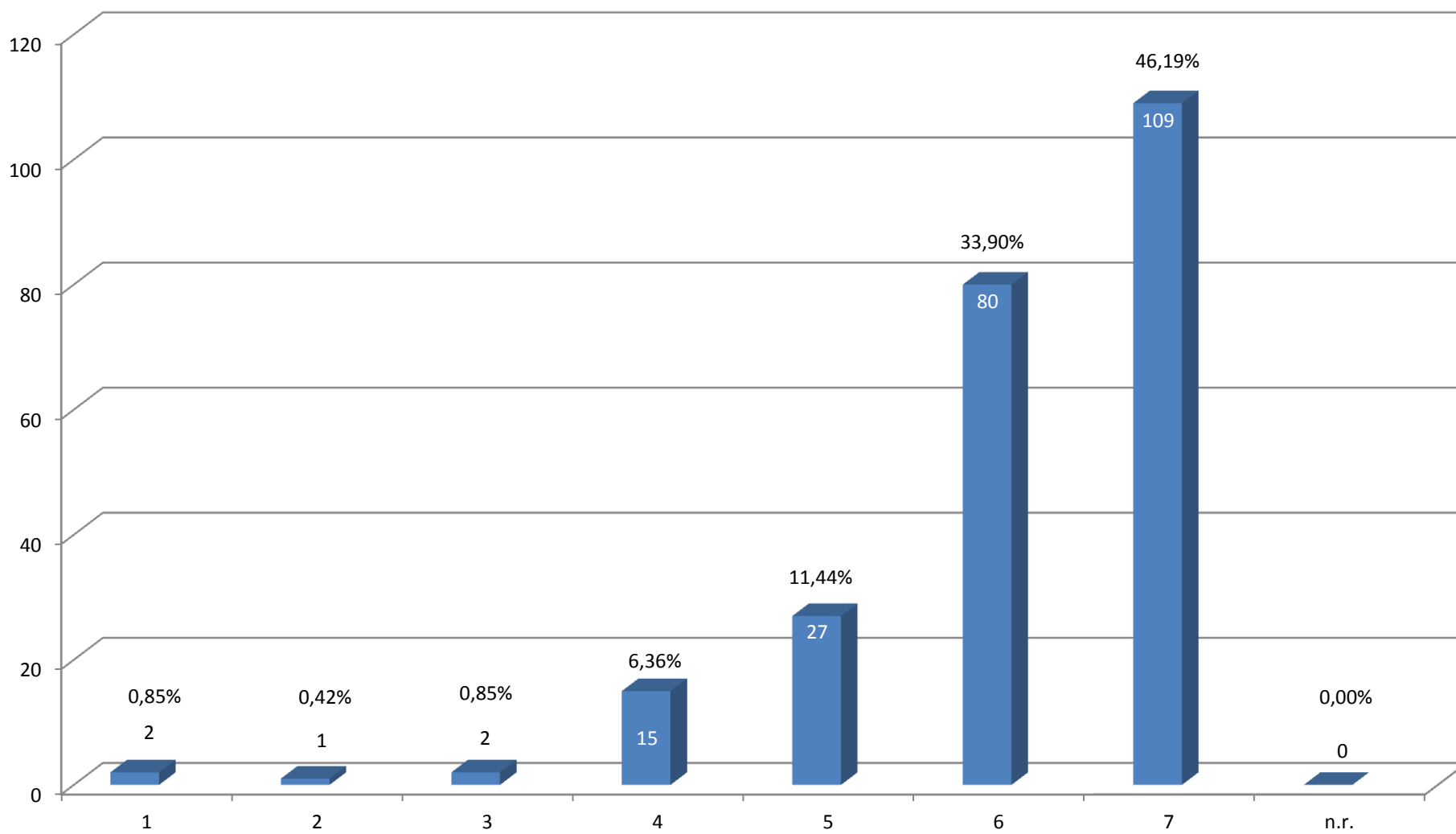
 Istogramma blu = domande per Regione Lombardia

 Istogramma arancione = domande per il Centro di Radiologia e Fisioterapia

### D01 - Come ha prenotato?

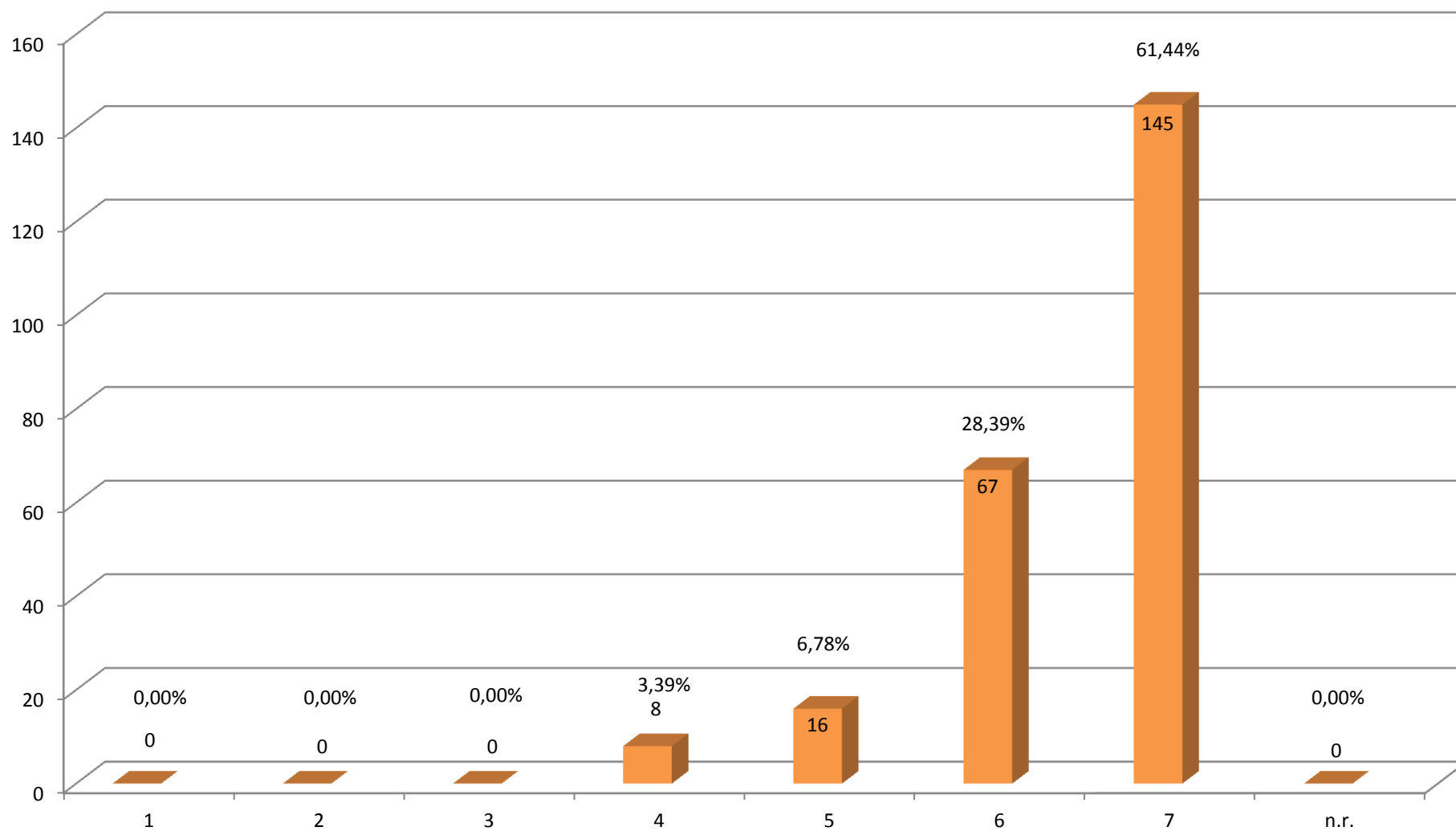


## D02 - Servizio di prenotazione

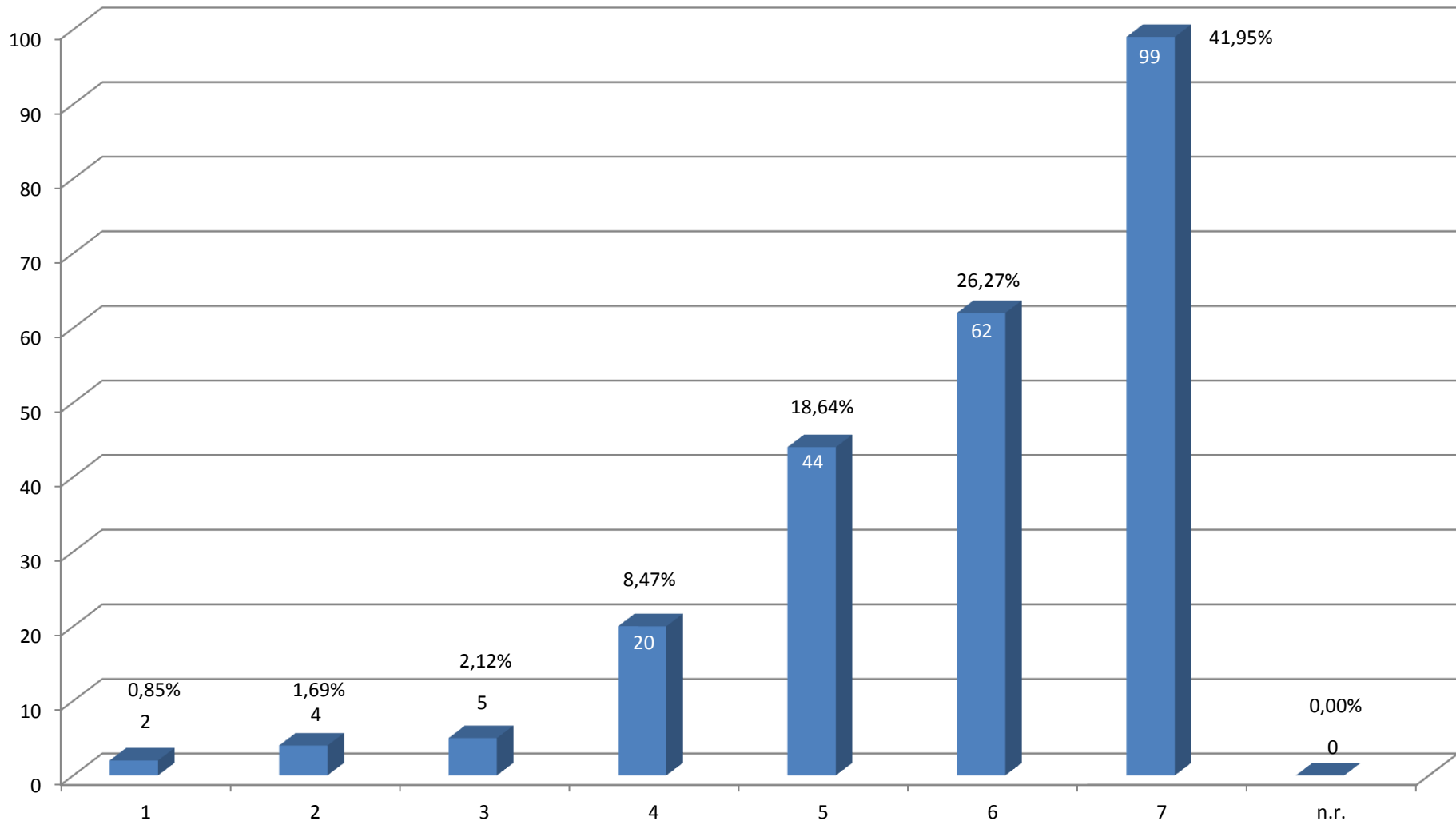




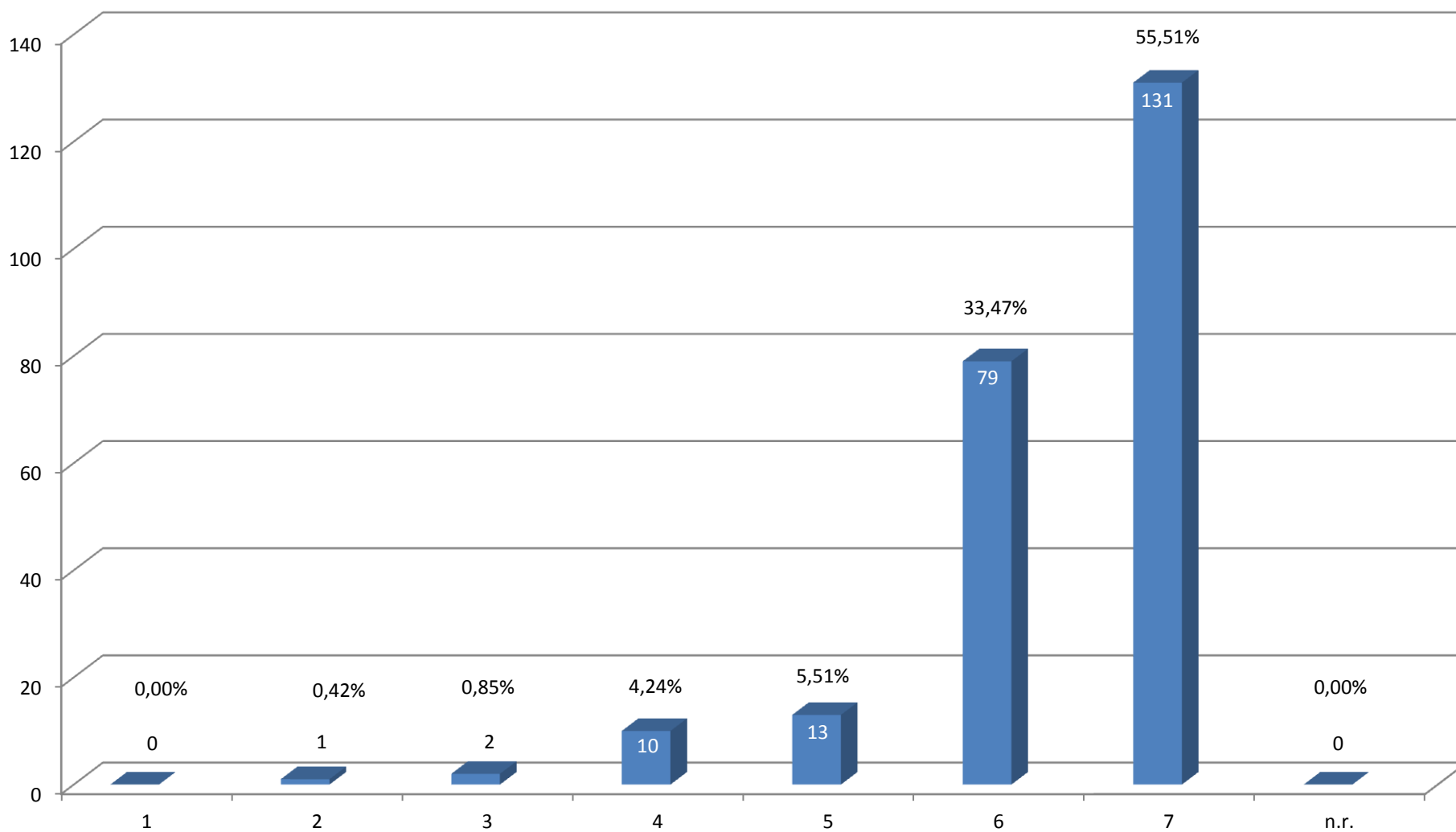
### D02.1 - Servizio di prenotazione: cortesia degli operatori



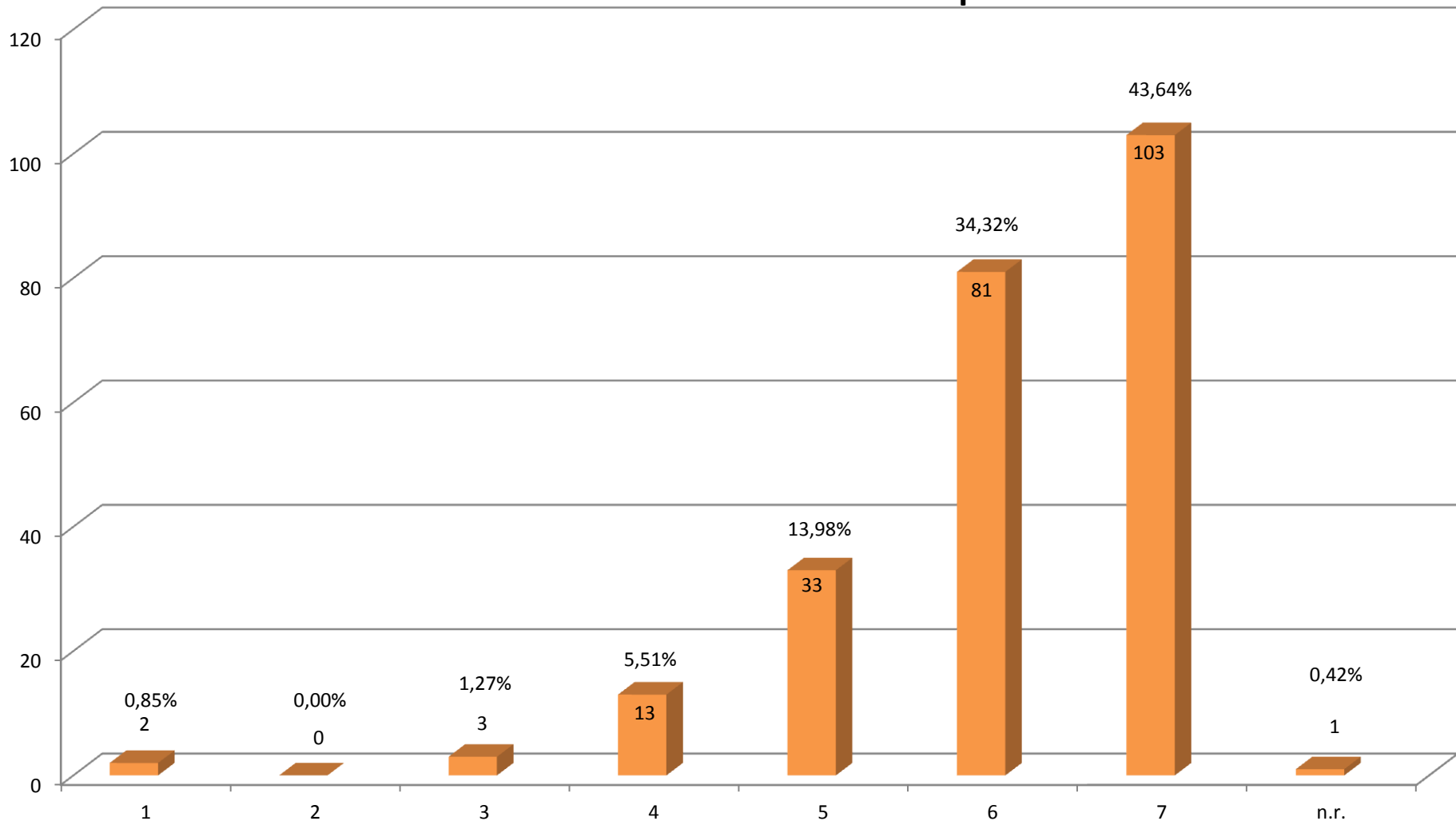
### D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione



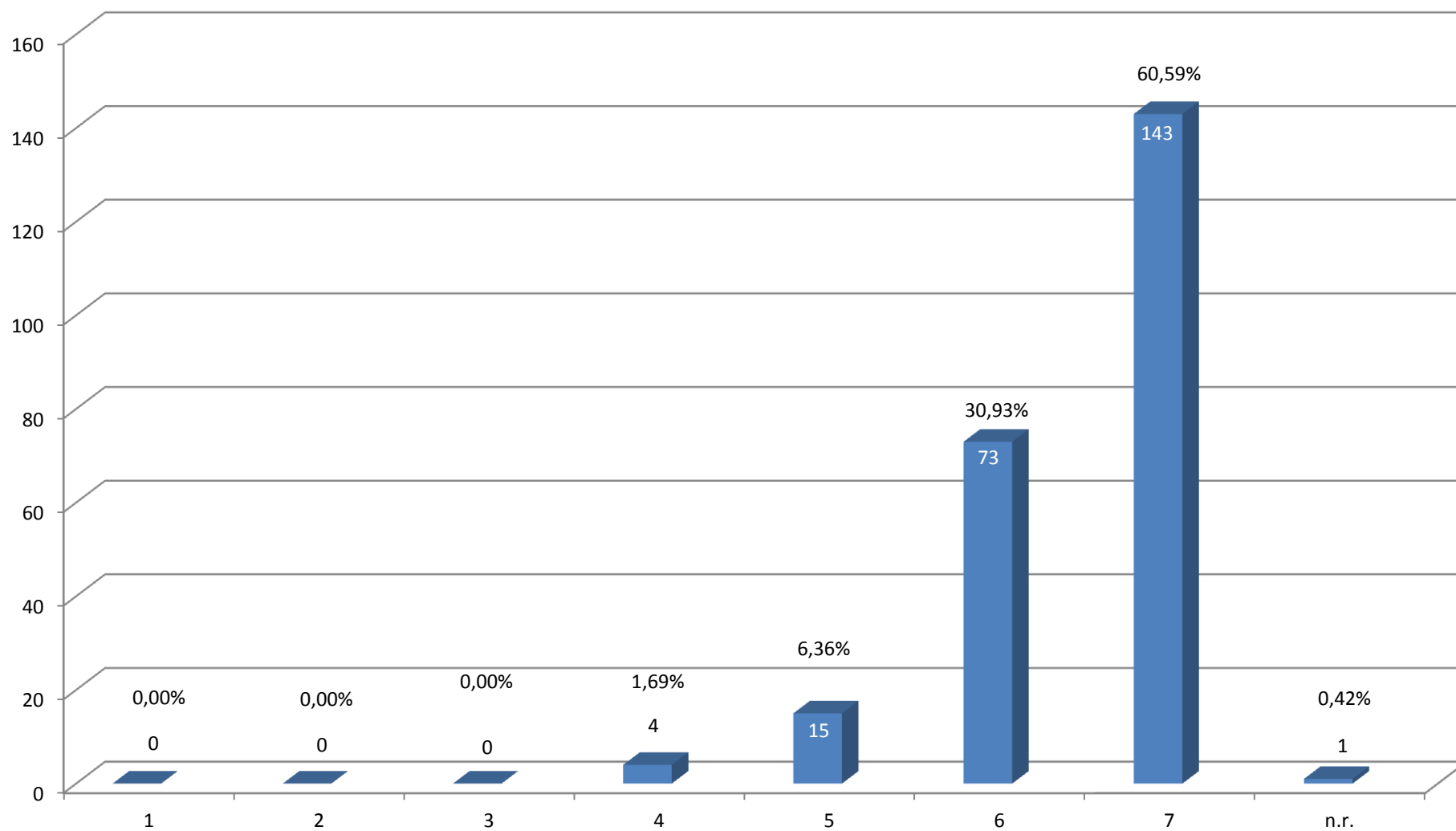
### D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket



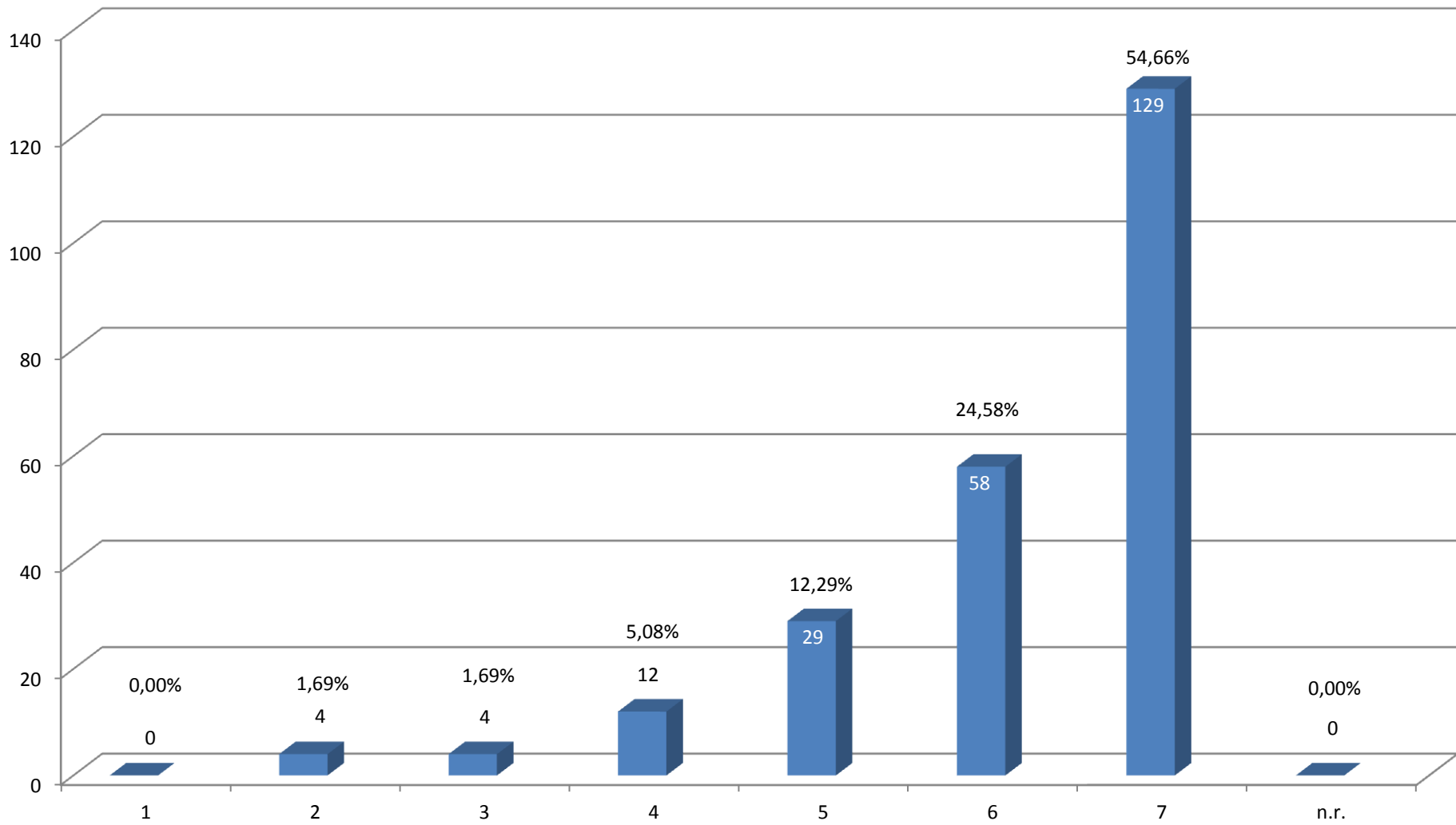
### D04.1 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket: attesa allo sportello



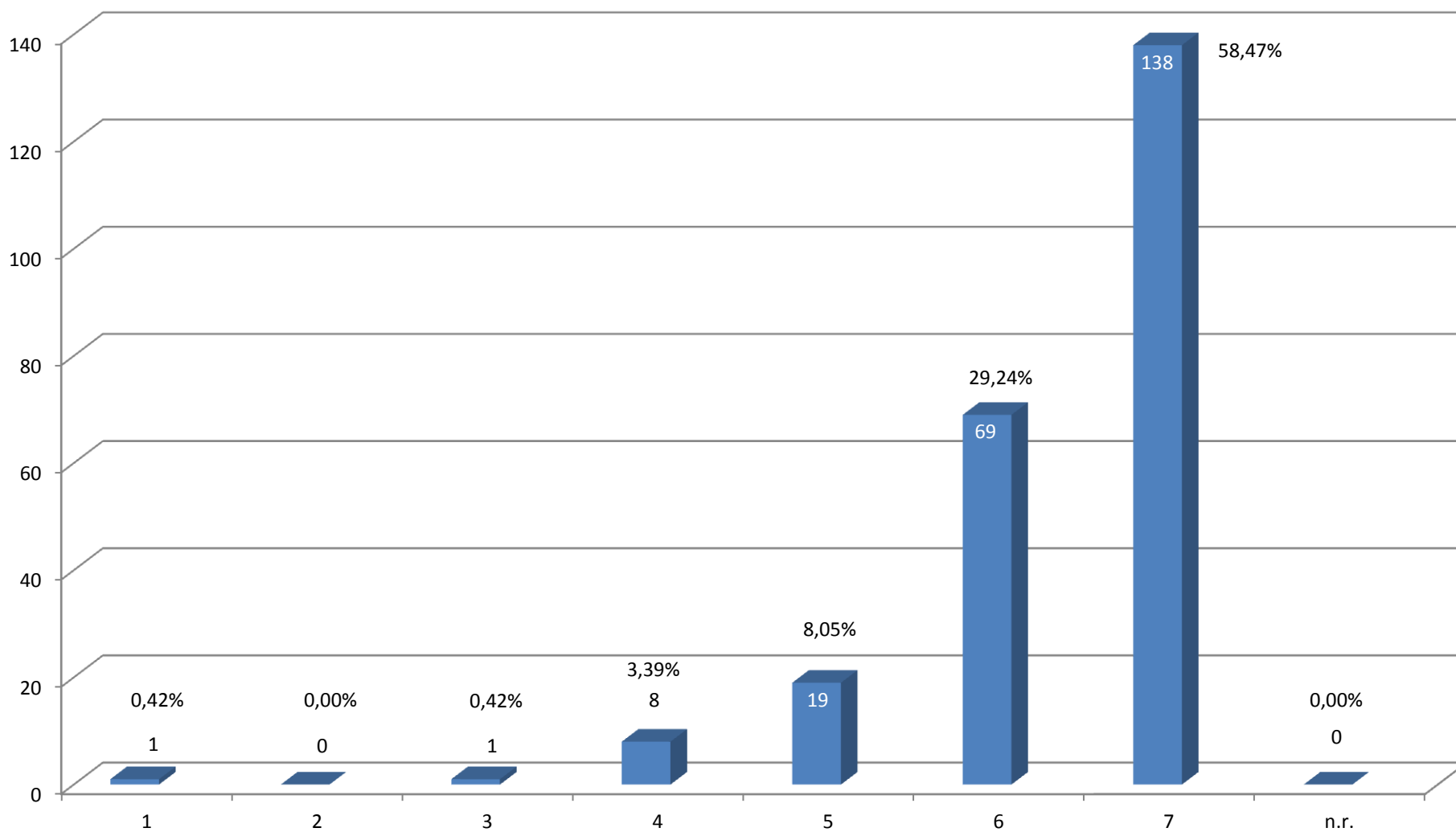
### D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti



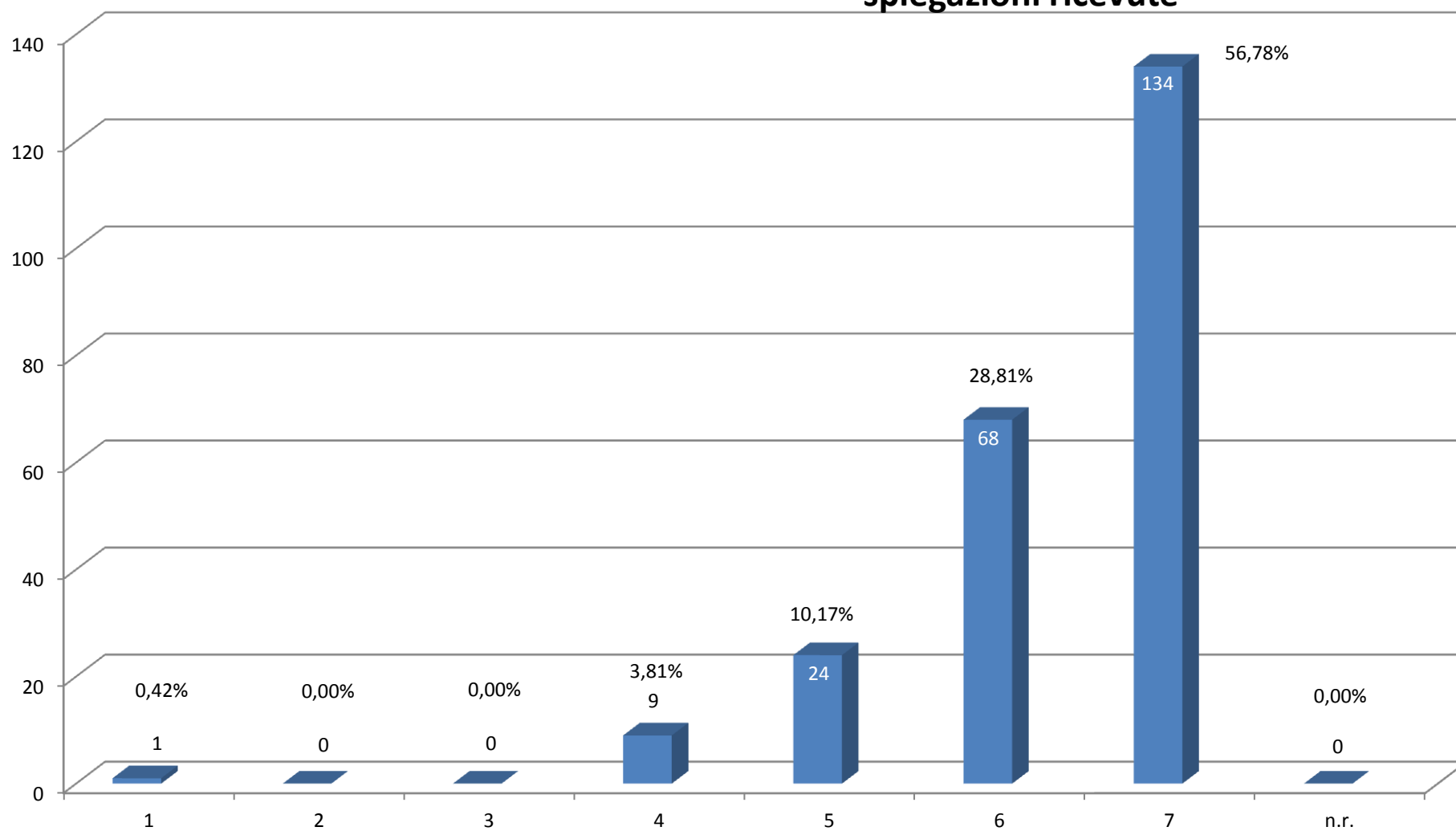
### D06 - Rispetto degli orari previsti



### D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico

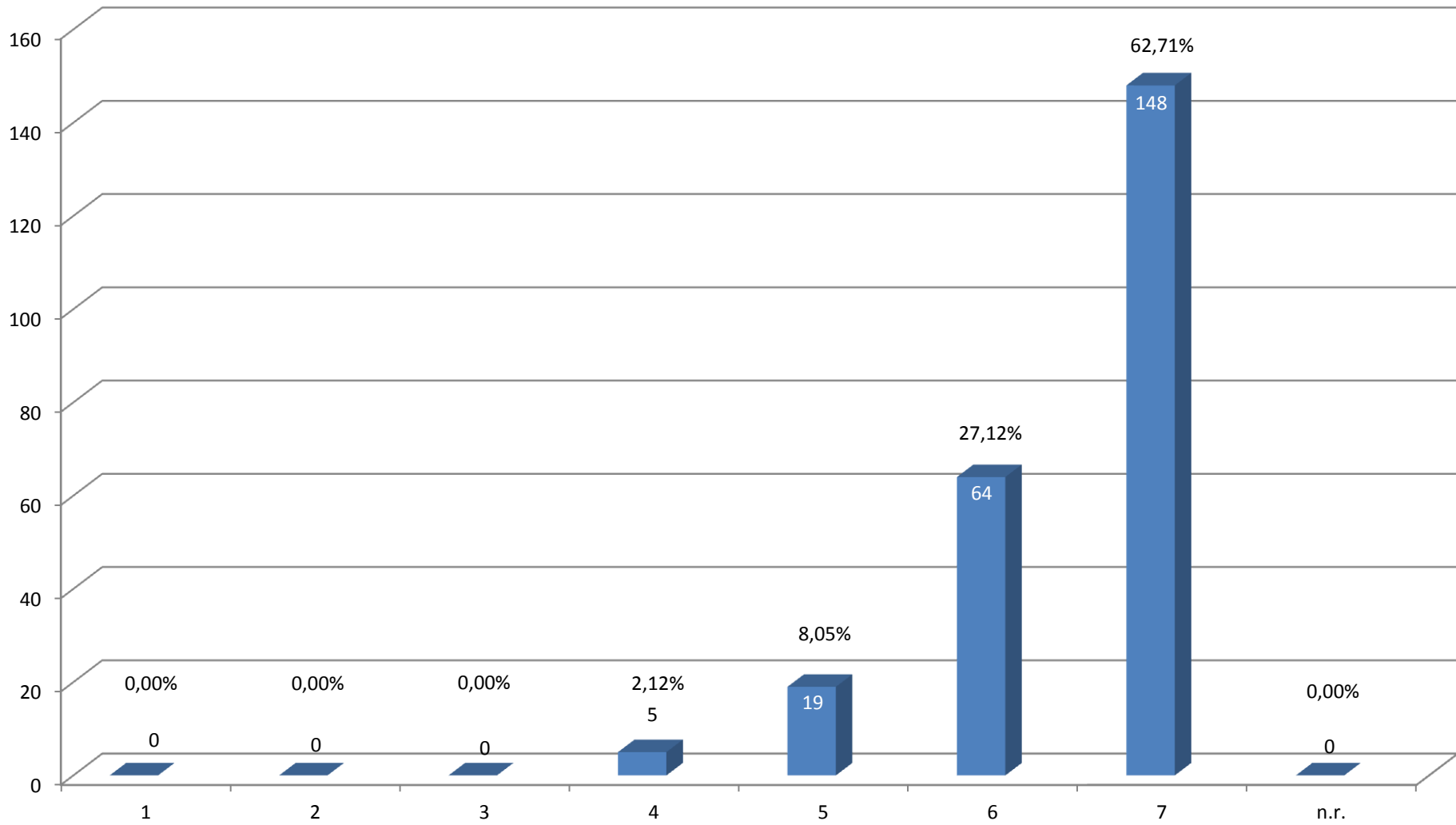


### D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

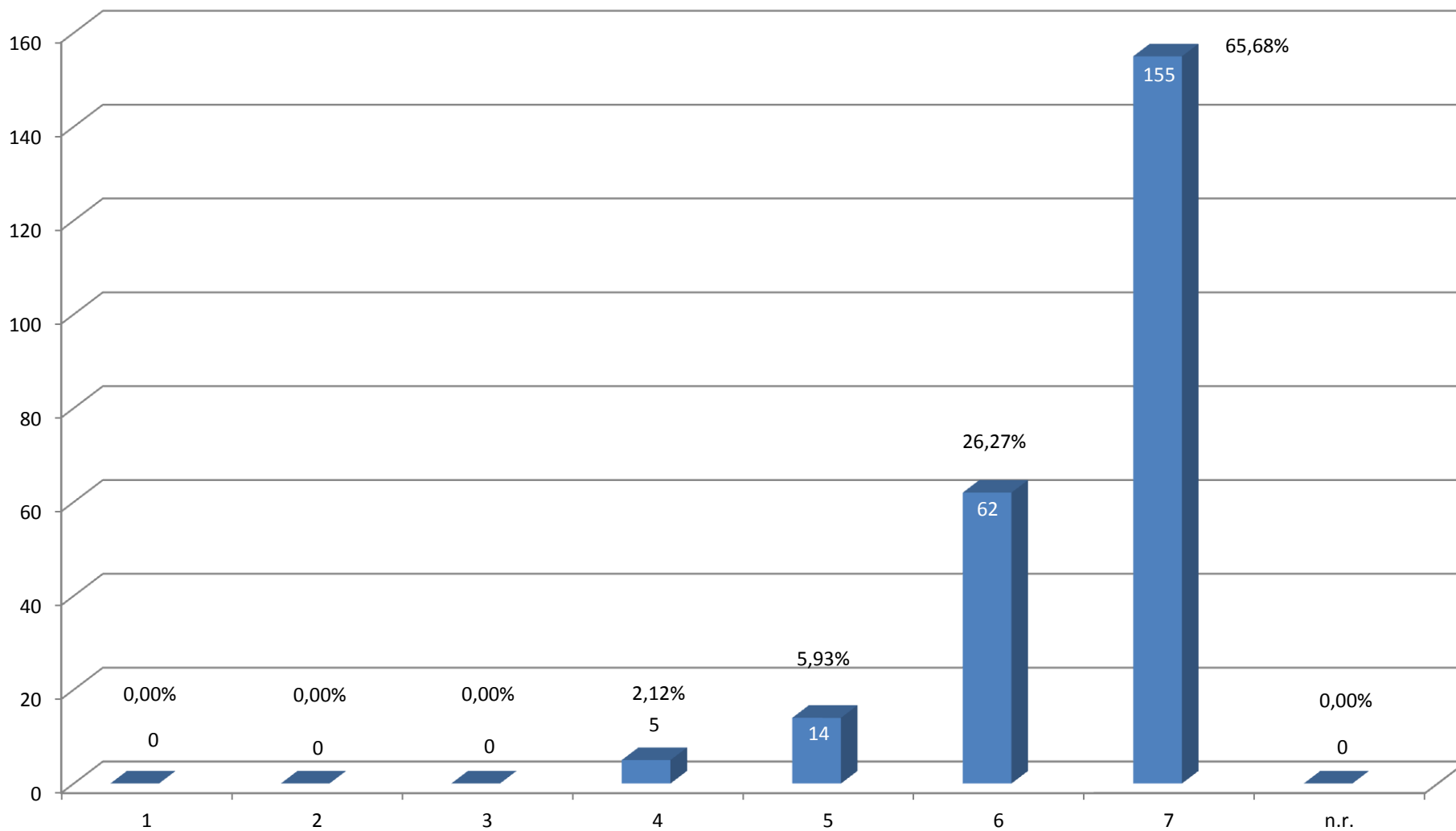




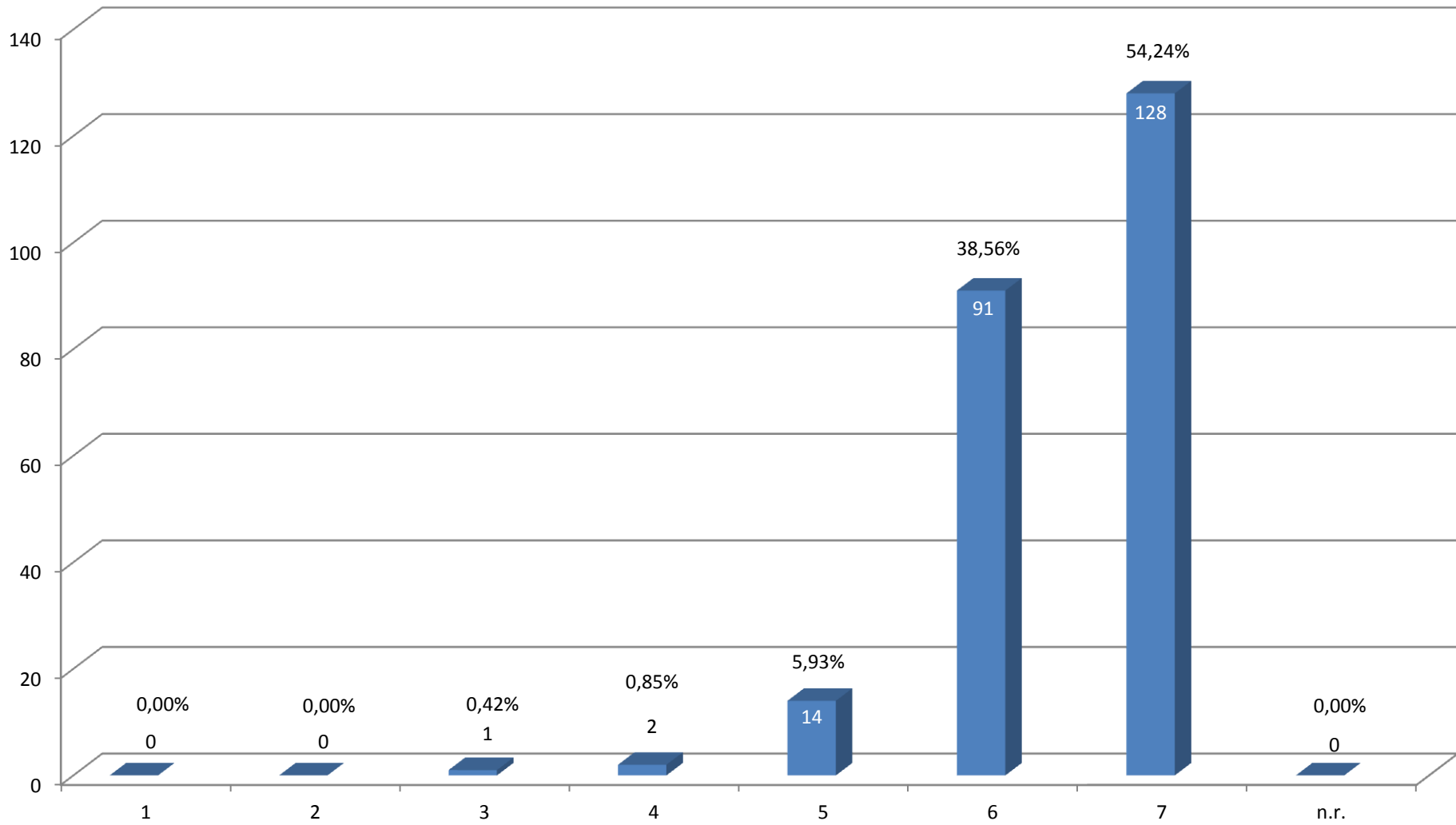
### D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico



### D10 - Rispetto della riservatezza



### D11 - Complessivamente, quanto è soddisfatto?



### D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura?

