

CENTRO DI RADIOLOGIA E FISIOTERAPIA S.R.L.
ACCREDITATO A.S.L.

24125 BERGAMO

Via Passo del Vivione, 7 (ang. Via Borgo Palazzo, 236)
Tel. 035 290636 (2 linee) - 035 4236140 - Fax 035 290358

S. L.: Via Roma, 28 - 24020 GORLE (BG)

Cod. Fisc. e P. IVA 01509260160

Direttore Sanitario: *Dott. Renato Suardi*



Customer Satisfaction

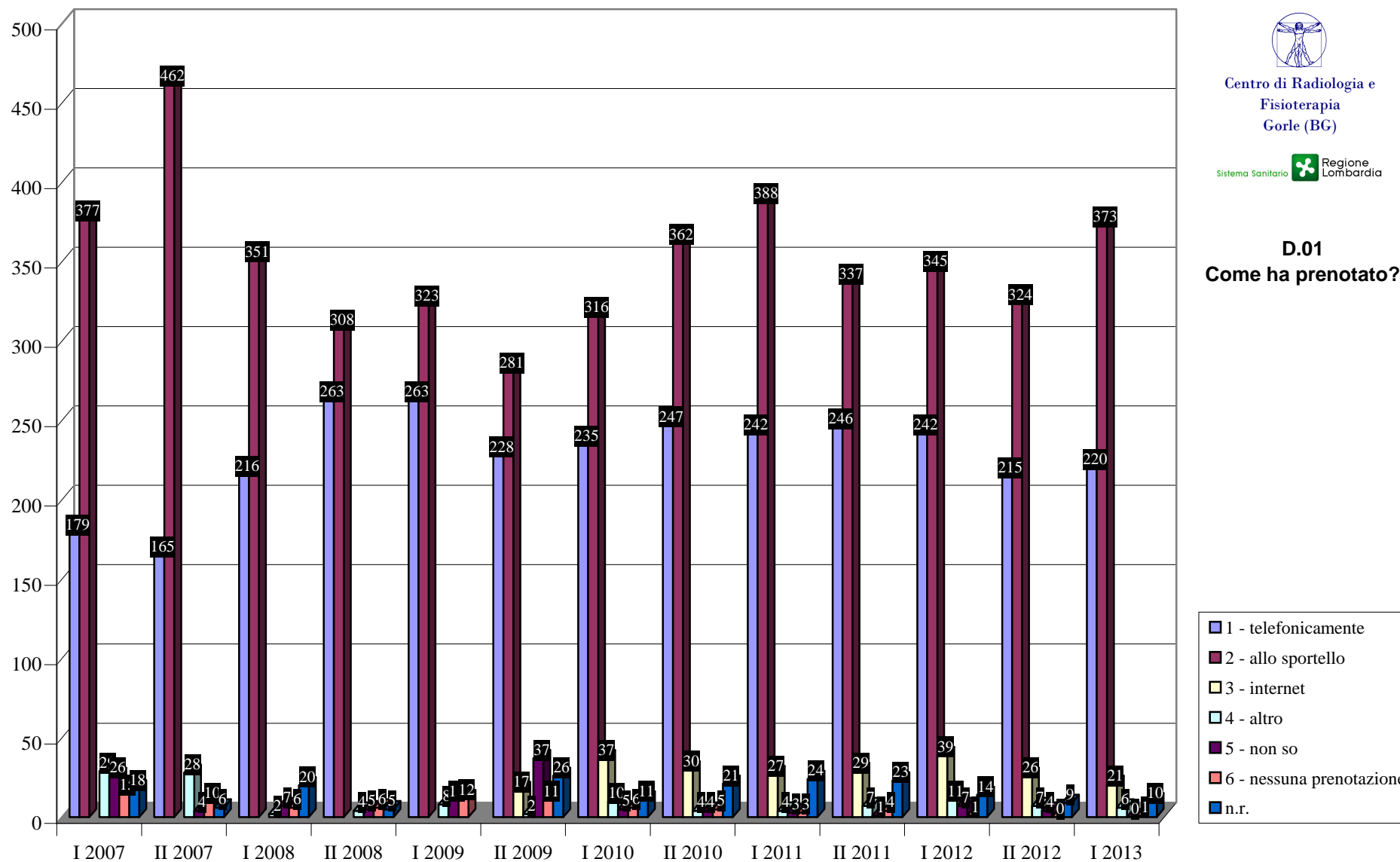
Confronto per semestri
Periodo: 2007 - 2013



Centro di Radiologia e
Fisioterapia
Gorle (BG)

Sistema Sanitario Regione
Lombardia

D.01 Come ha prenotato?

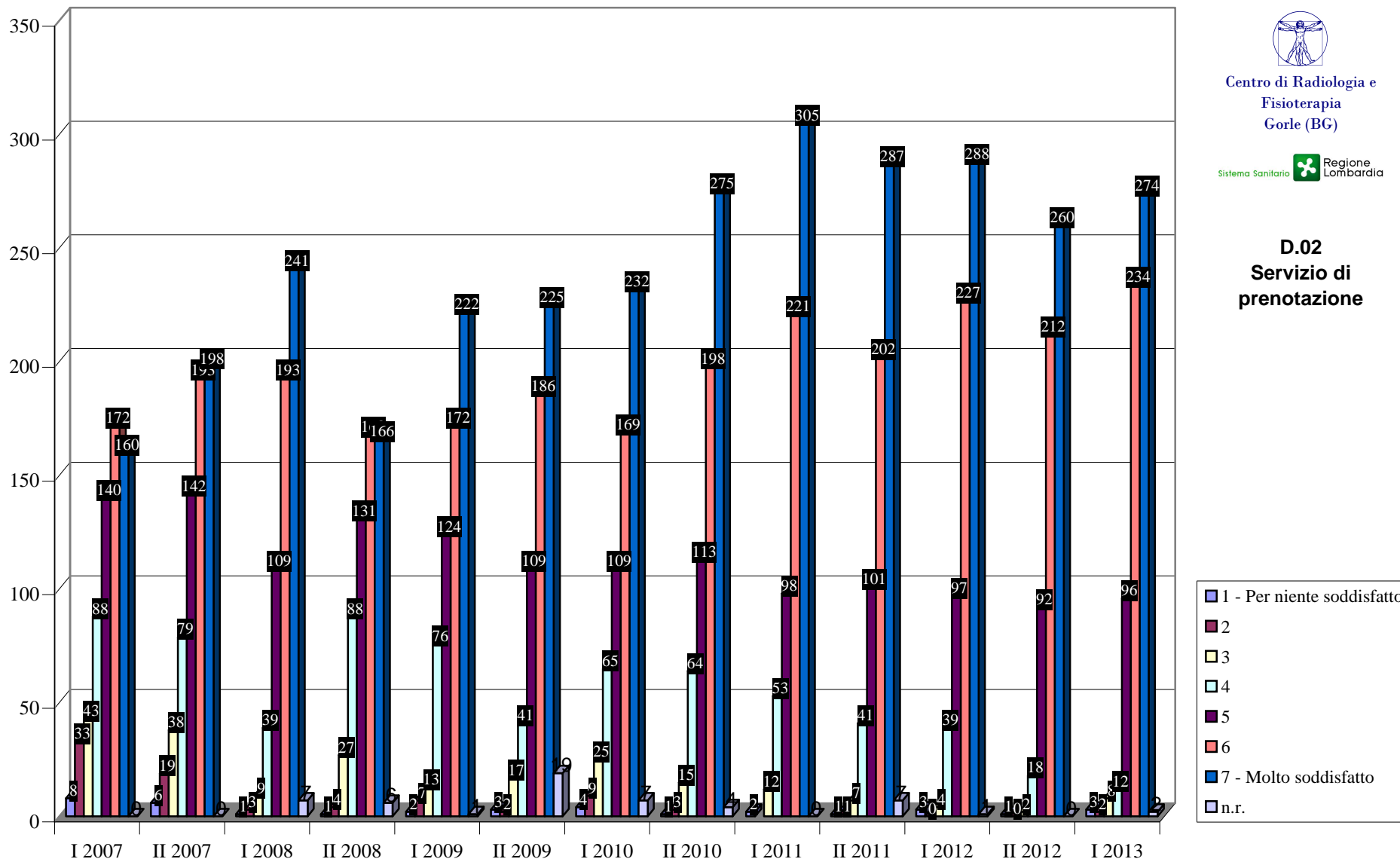




Centro di Radiologia e
Fisioterapia
Gorle (BG)

Sistema Sanitario Regione
Lombardia

D.02 Servizio di prenotazione

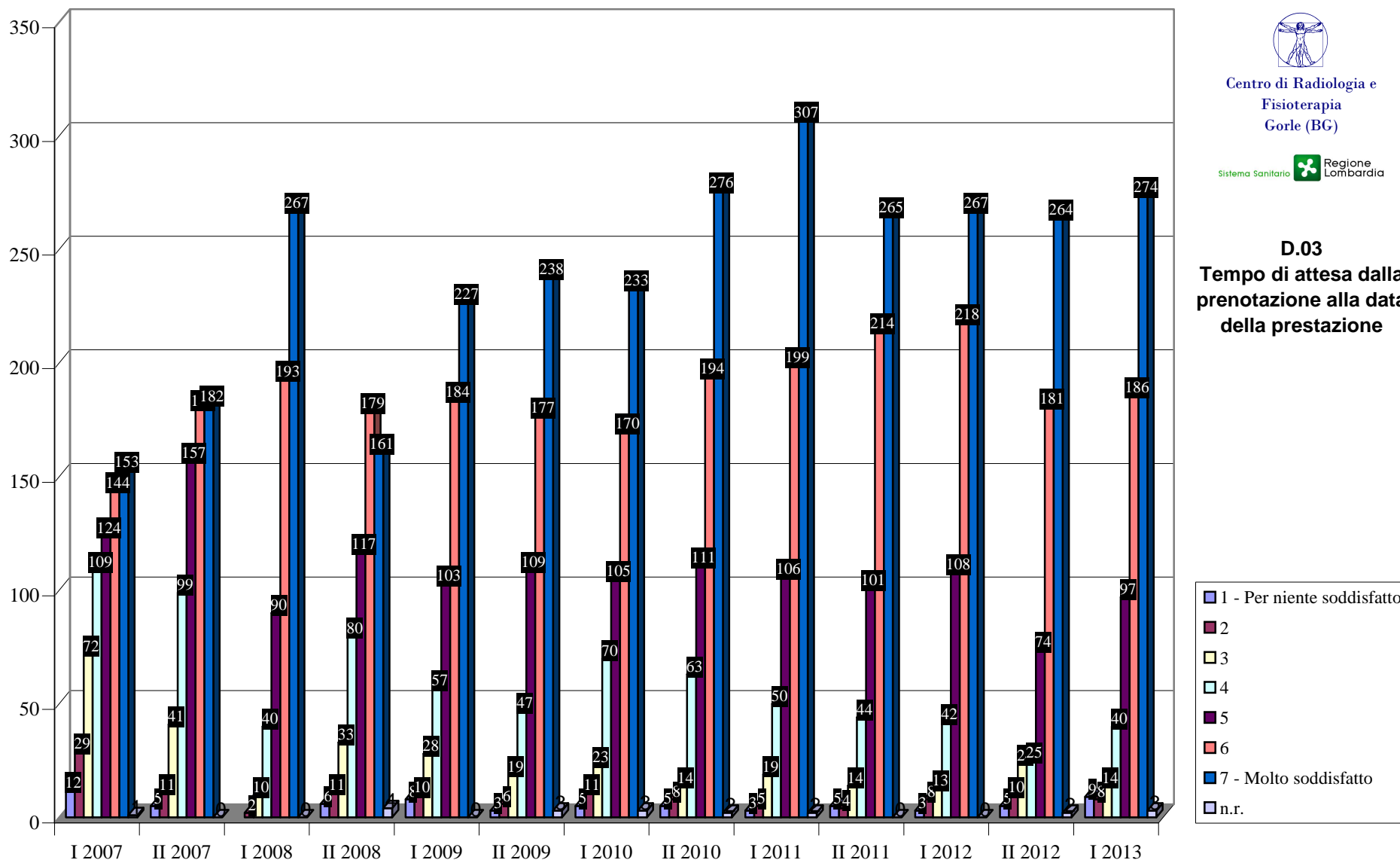




Centro di Radiologia e
Fisioterapia
Gorle (BG)

Sistema Sanitario  Regione
Lombardia

D.03
Tempo di attesa dalla
prenotazione alla data
della prestazione

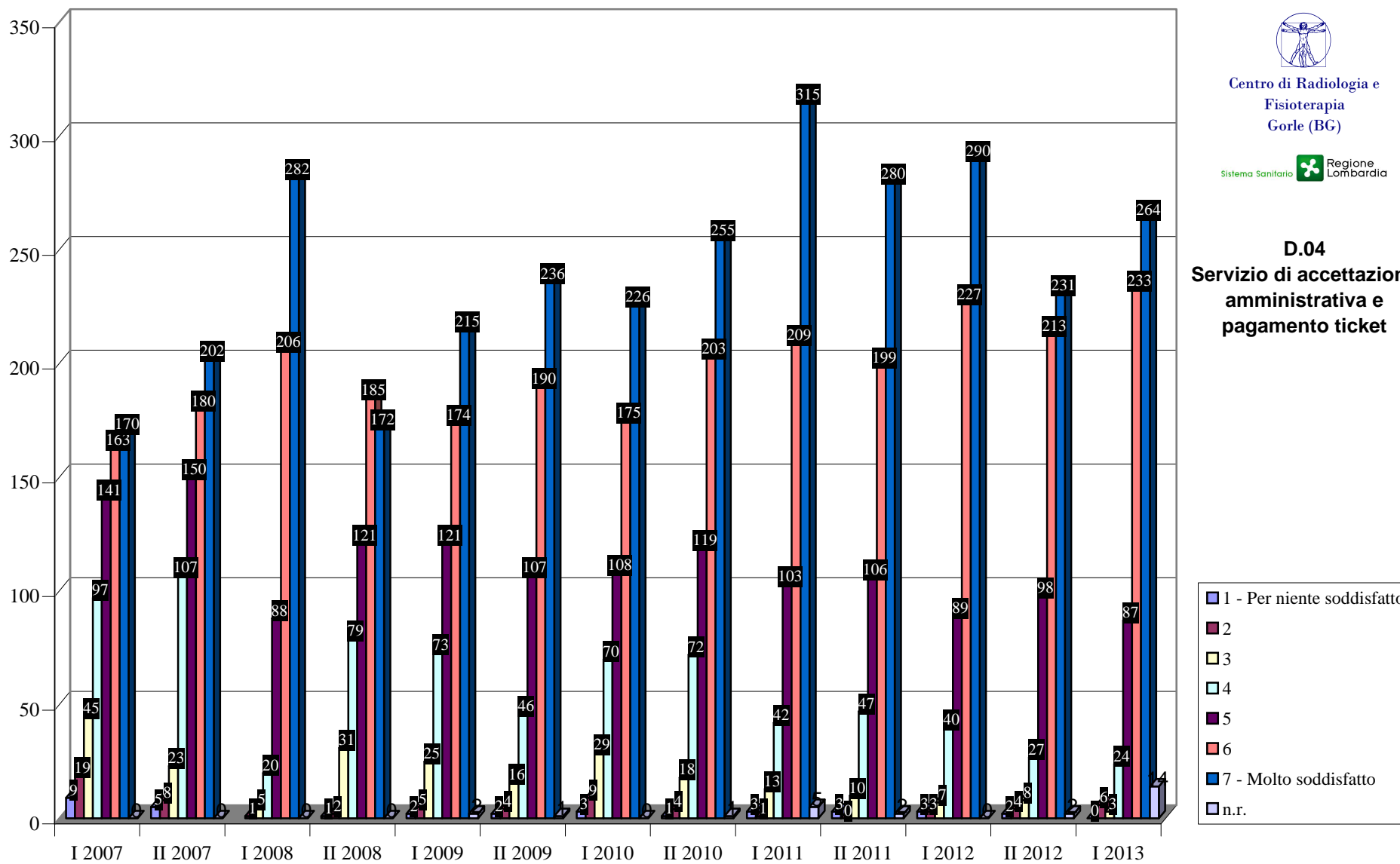




Centro di Radiologia e
Fisioterapia
Gorle (BG)

Sistema Sanitario  Regione
Lombardia

D.04
Servizio di accettazione
amministrativa e
pagamento ticket

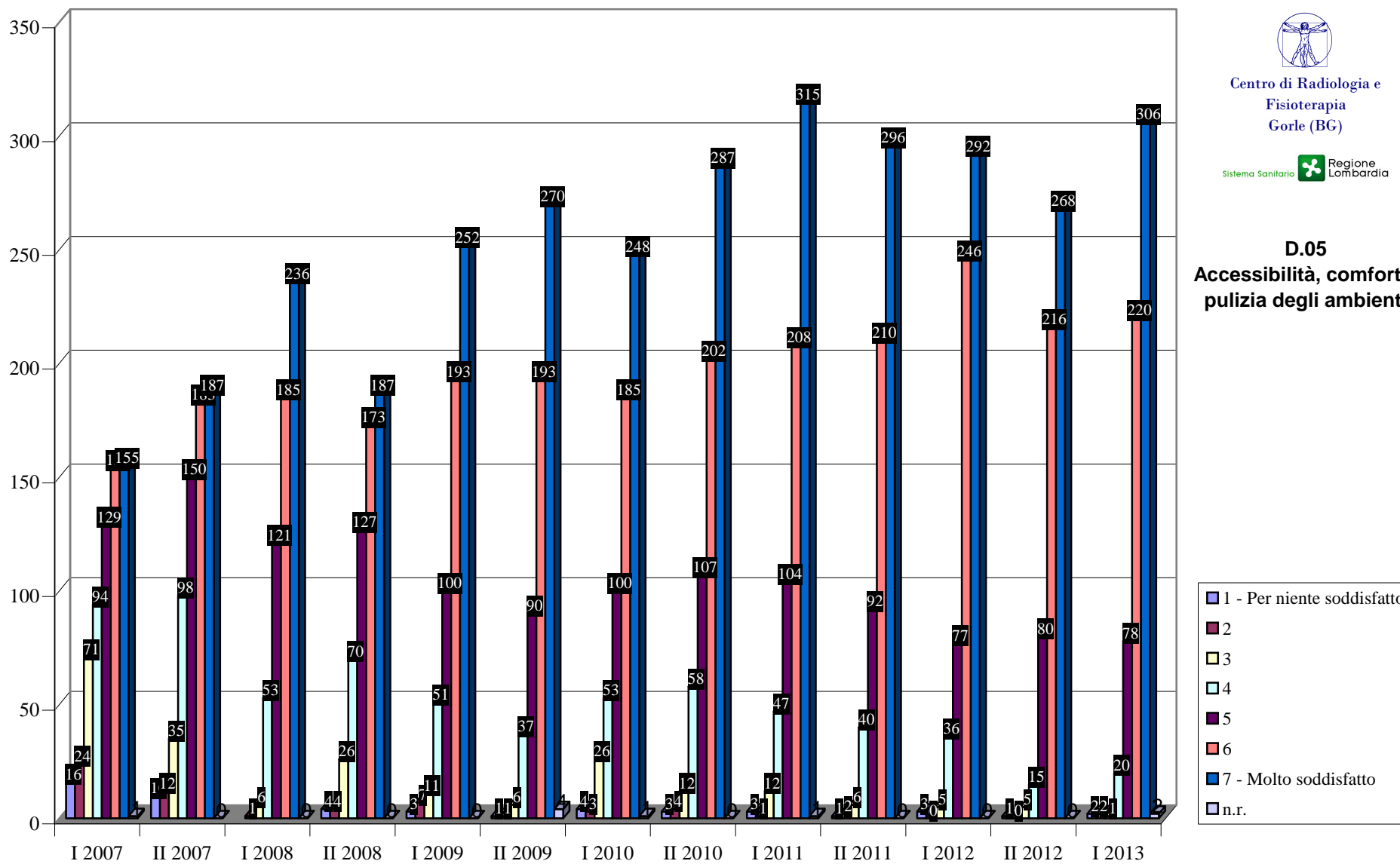




Centro di Radiologia e
Fisioterapia
Gorle (BG)

Sistema Sanitario  Regione
Lombardia

D.05 Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

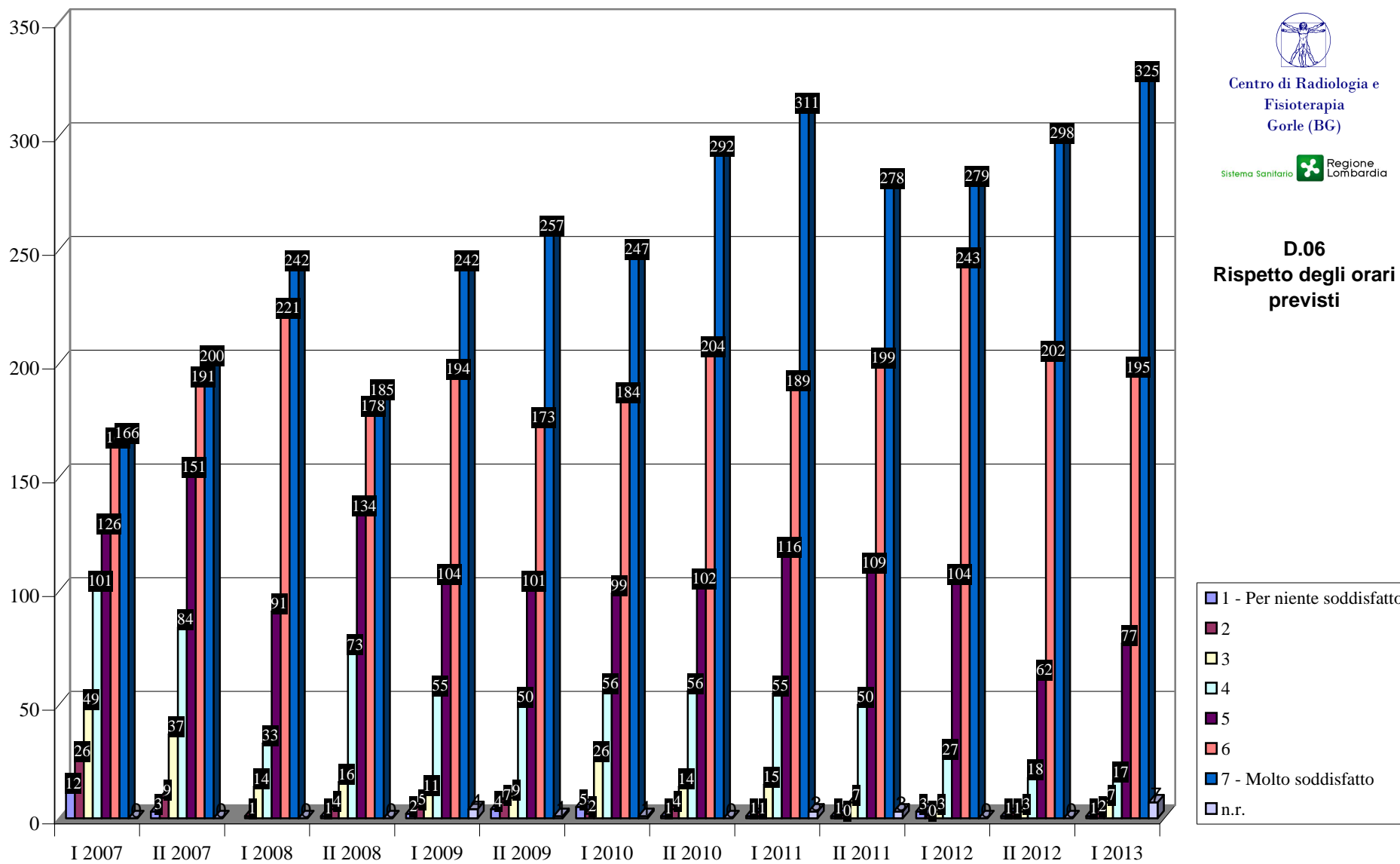




Centro di Radiologia e
Fisioterapia
Gorle (BG)

Sistema Sanitario  Regione
Lombardia

D.06 Rispetto degli orari previsti

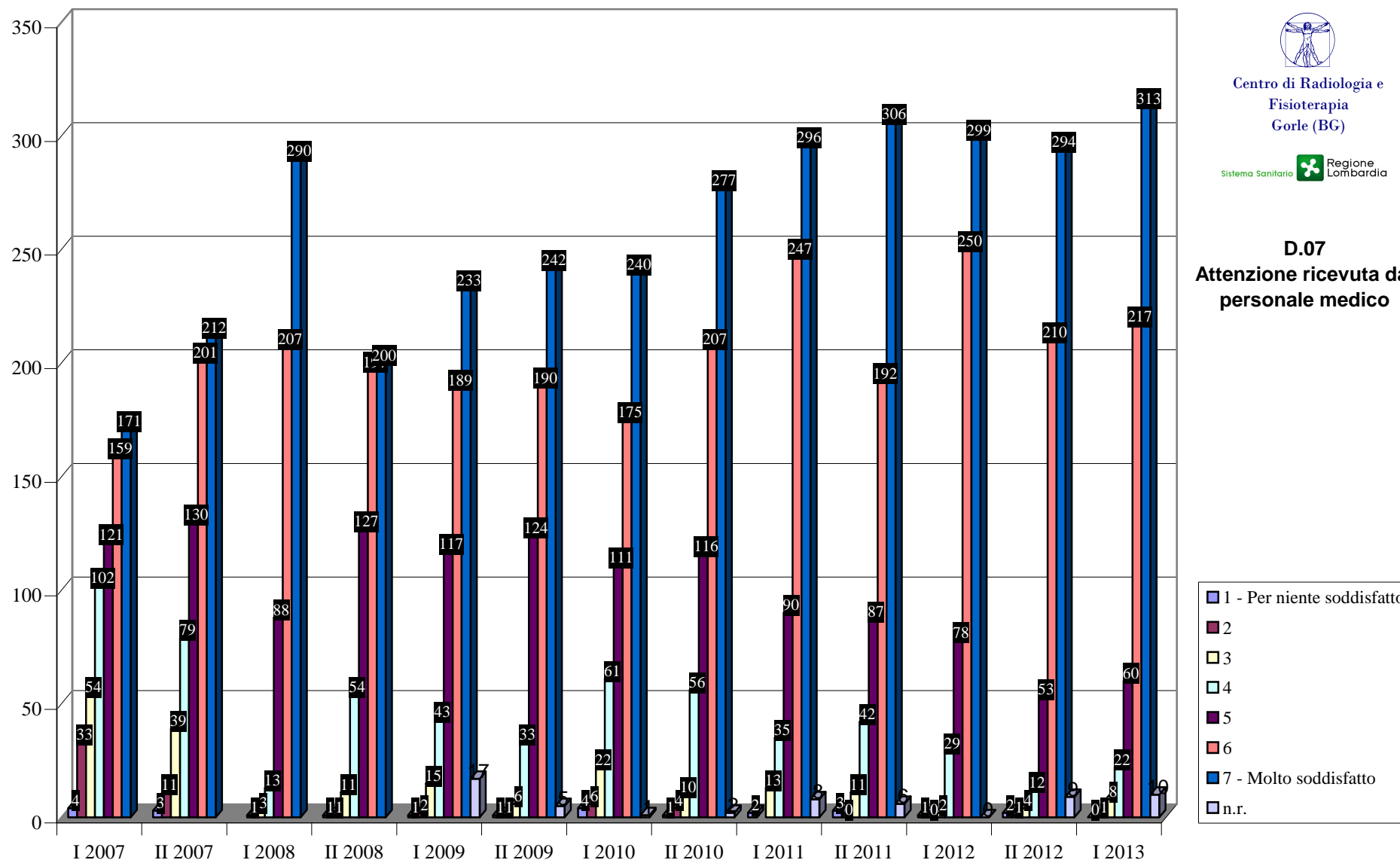




Centro di Radiologia e
Fisioterapia
Gorle (BG)

Sistema Sanitario  Regione
Lombardia

D.07
**Attenzione ricevuta dal
personale medico**

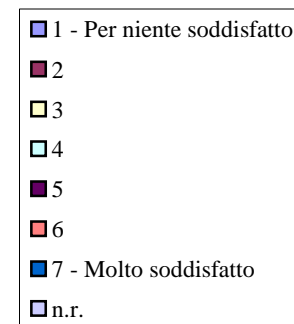
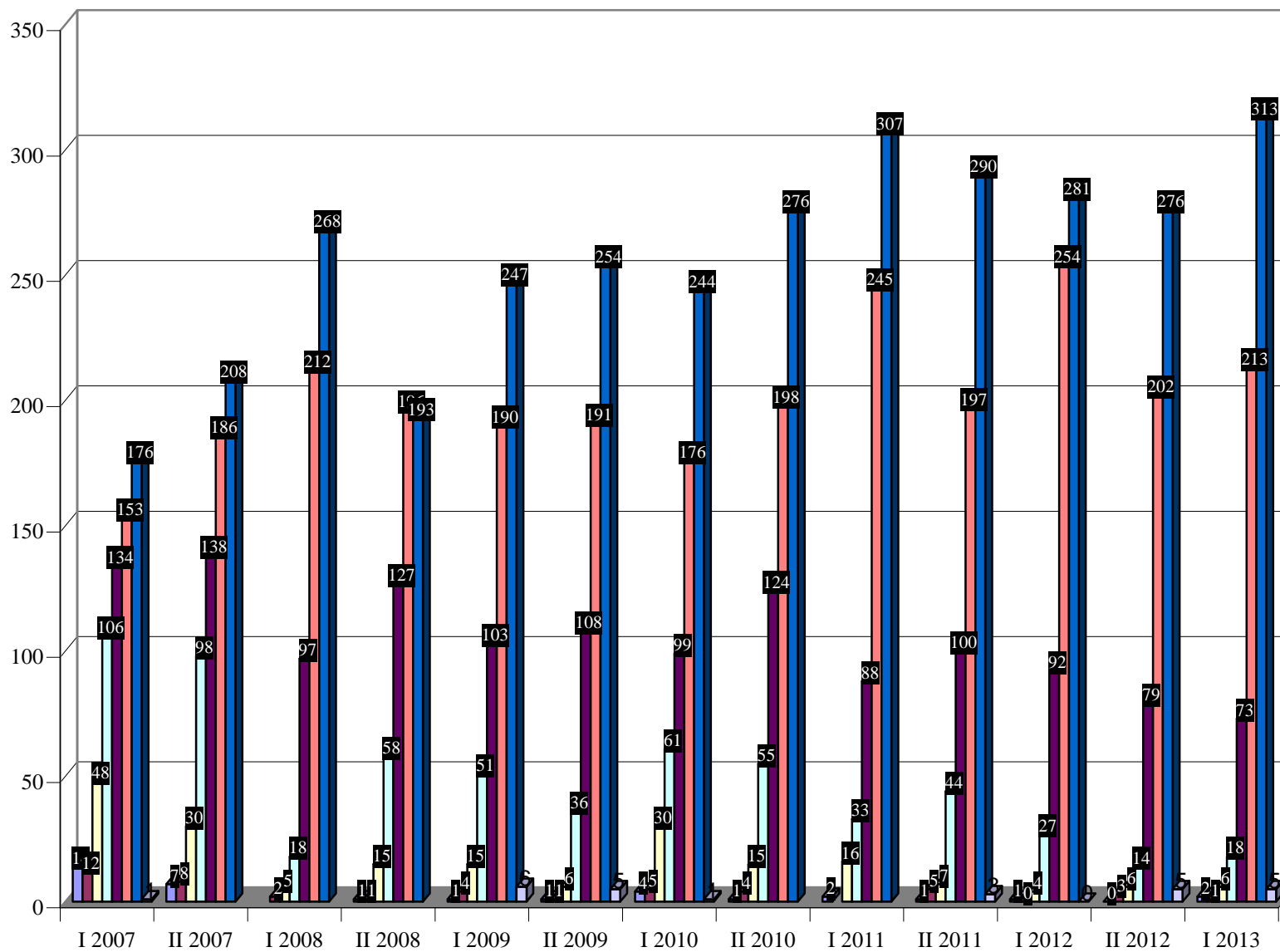




Centro di Radiologia e
Fisioterapia
Gorle (BG)

Sistema Sanitario  Regione
Lombardia

D.08
Chiarezza e
completezza delle
informazioni e delle
spiegazioni ricevute

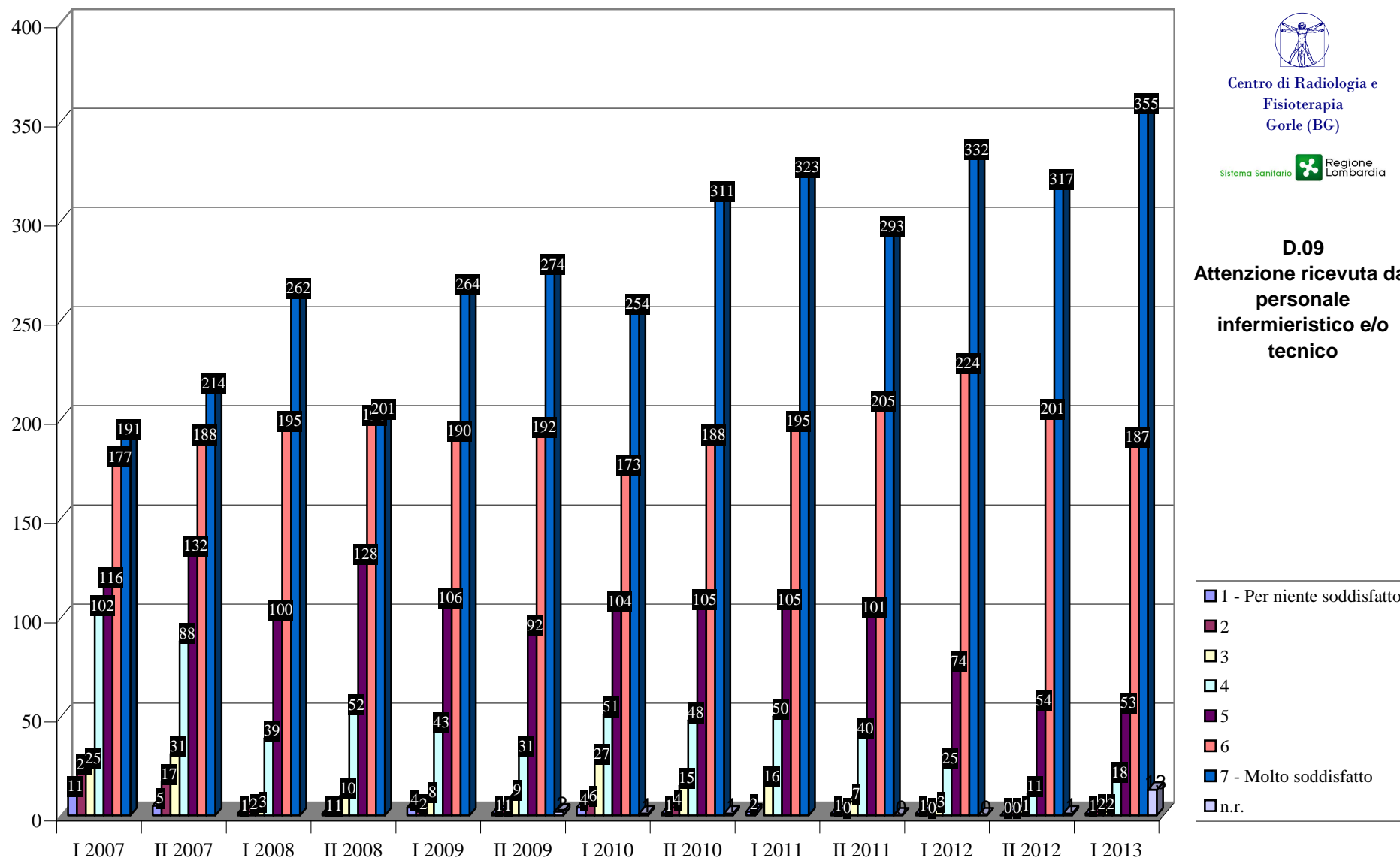




Centro di Radiologia e
Fisioterapia
Gorle (BG)

Sistema Sanitario  Regione
Lombardia

D.09
Attenzione ricevuta dal
personale
infermieristico e/o
tecnico

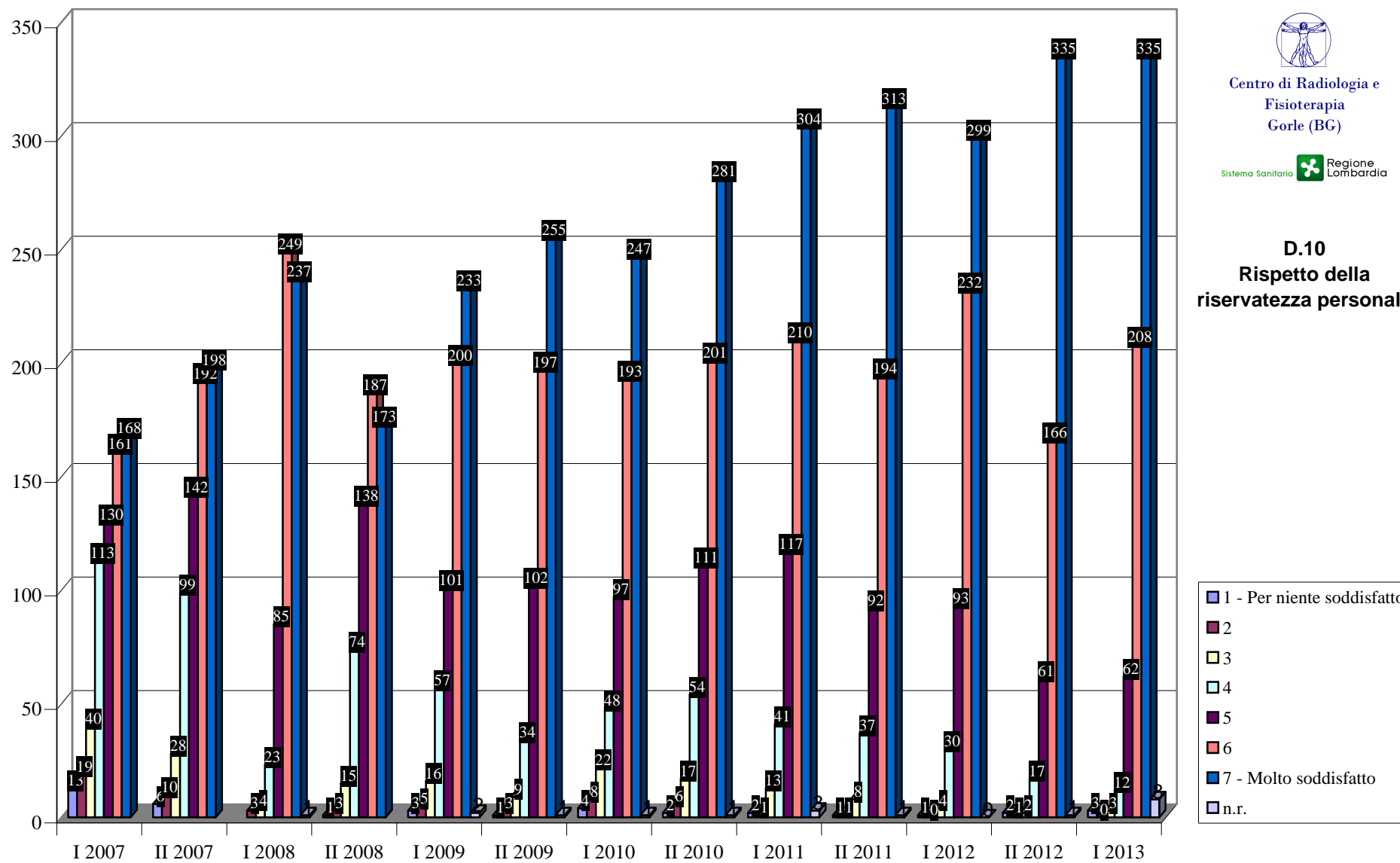




Centro di Radiologia e
Fisioterapia
Gorle (BG)

Sistema Sanitario  Regione
Lombardia

D.10 Rispetto della riservatezza personale

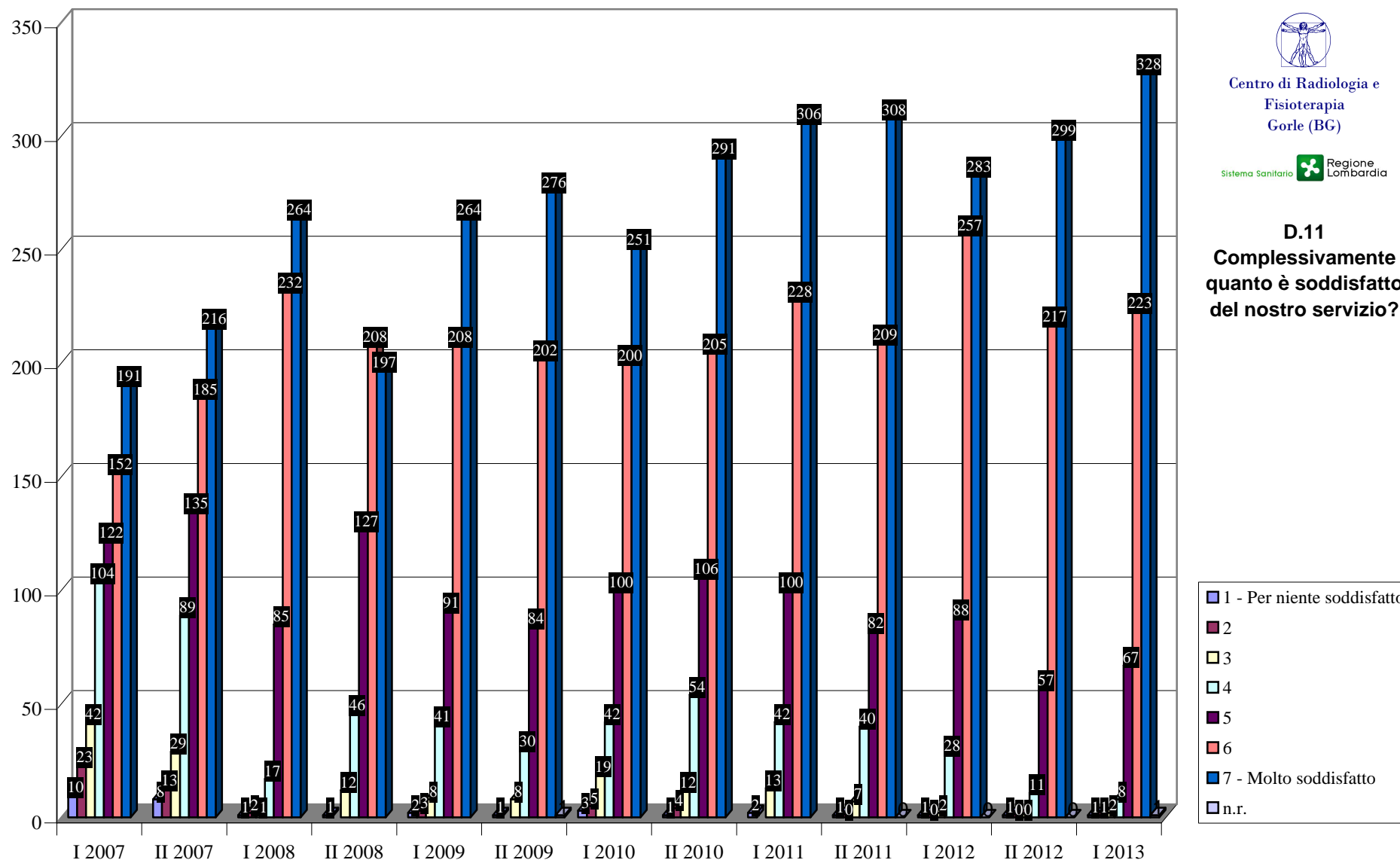




Centro di Radiologia e
Fisioterapia
Gorle (BG)

Sistema Sanitario  Regione
Lombardia

D.11
Completivamente
quanto è soddisfatto
del nostro servizio?





Centro di Radiologia e
Fisioterapia
Gorle (BG)

Sistema Sanitario  Regione
Lombardia

D.12 Consiglierebbe ad altri questa struttura?

